

## 消费级 SSD 产品标准保固条款

保证产品在从购买之日起的特定时段内，不存在材料和工艺缺陷。保修期因产品而异，具体时长列于页面下方。如果产品在保修期内证实为出现缺陷，东芝公司将提供新产品或翻新 (仅限于旧版产品) 产品替换。

此保修仅适用于从东芝公司授权经销商或零售商购买产品的原始买家。除非受到法律禁止，否则此保修不可转让。需要原始销售收据原件或清晰可辨的收据副本来确认购买日期和原始买家。

### 停用或不可用的产品

东芝公司将努力以与原始购买商品相同的型号来替换不符合此保证的所有产品。如果东芝公司无法用相同型号来替换产品，则可自行选择用具有类似功能的产品来进行替换。

具有类似功能的产品定义为该区域和/或大陆内具有相同、类似和/或相当规格的东芝公司和/或竞争对手产品。

### 隐私数据

产品在直接或间接退回东芝公司后，可能由东芝公司或提供产品组件或服务的公司基于质量目的进行分析。退回的产品和相关数据将在此分析完成后销毁。

东芝公司对以下各项不承担责任：(1) 所用产品上的任何程序、数据或信息受损或丢失，或者 (2) 除东芝公司在产品制造时安装的软件外，其他任何程序或数据的恢复或重新安装。

请务必在寄送产品进行修理前，保存产品上数据的备份副本，并删除所有机密、专有或个人信息。

### 保修期

The following products belong to the Standard Warranty Program.

5 年保修

RD400/RD400A

Vector 180

3 年保修

TR150

## 保修限制摘要

- 连接故障电源
- 变更、修改、拆卸或未经授权的修理
- 产品使用不当
- 正常磨损和自然损耗
- 用户施加的故意或意外损坏
- 并非由材料或工艺缺陷导致的其他任何理由

如果移除或修改了任何制造商标签或贴纸，或产品上出现任何伪造标签，则不适用此保修。任何伪造产品都不属于此保修范围，并仅可在由寄送者支付费用的情况下寄送。

对于古巴、伊拉克、伊朗、苏丹、叙利亚或朝鲜，东芝公司不会在当地或向这些国家/地区销售产品，且东芝公司保修服务也不适用于这些国家/地区。东芝公司不为此类产品提供技术支持、替换或翻新产品。

## 责任限制摘要

在任何情况下，东芝公司针对违反保修协议所承担的损害赔偿 responsibility 都不超出相应产品的购买价格。在任何情况下，东芝公司都不对任何特殊、间接或后果性损害赔偿承担责任，包括但不限于利润损失、数据丢失或丧失使用价值所造成的损害赔偿。东芝公司的任何员工、经销商或其他代理均无权对此保修作出任何修改、延期或增添。

## 标准有限保修协议

\*\*请在安装和使用饥饿鲨固态硬盘驱动程序（以下称为“产品”）前，仔细阅读此有限保修协议（以下称为“协议”）。\*\*

此协议是东芝公司（以下称为“东芝公司”）与您之间具有约束力的法律协议。安装或使用此产品即表示，您同意受此协议约束。

我们承诺不断致力于为客户实现卓越，为此东芝公司保证在自您购买东芝公司产品（以下称为“产品”）之日起的三 (3) 或五 (5) 年（取决于 SSD 型号，以下称为“保修期”）间，此产品在正常使用情况下不会出现材料和工艺方面的重大缺陷，并符合东芝公司发布的规格说明书（以下称为此“有限保修”）。此有限保修仅适用于从东芝公司或东芝公司授权经销商或零售商处购买的东芝公司正品产品，而东芝公司自行认定为伪造产品或并非由/为东芝公司生产的产品除外。任何伪造产品都不属于此保修范围，并仅可在由寄送者支付费用的情况下寄送。此有限保修仅以从东芝公司或者东芝公司授权经销商或零售商处直接购买产品的原始买家为获益人。产品的任何后来买家或其他用户均不享有此保修；此有限保修不可转让。需要原始销售收据原件或有效的收据副本来确认购买日期和原始买家。此有限保修仅在产品原始购买地所在国家/地区提供保修服务，且仅适用于以全新状态购买的产品。

## 保修例外

对于由以下任一项导致的问题或损害赔偿，此有限保修不适用，且东芝公司不承担任何责任或义务：(i) 事故、修改、疏忽、滥用、粗心或错误处理、误用或不当操作、拆卸、不当应用，或在异常物理环境中或未经东芝公司许可的操作条件下使用（包括但不限于，在不当电源供给下使用）；(ii) 自然损耗；(iii) 移除产品上提供或随附的标签或贴纸（包括所有保修或质量控制贴纸、产品序列号或电子号）；(iv) 与和产品组合使用的非东芝公司硬件、软件或其他物品有关或由此产生的问题；(v) 使用时的环境、方式或目的并非产品的设计初衷，或未遵循东芝公司的发布文件；(vi) 由非东芝公司或其授权代表的任何人员进行安装、修改、变更或修理；(vii) 与材料或工艺无关或者仅对产品使用或操作具有细微影响的问题；或者 (viii) 有关消耗品的问题。(viii) 产品是基于“原样”或“已知故障、缺陷或问题”购买的。而且，东芝公司没有任何责任或义务来恢复产品中的任何数据。

## 获取保修服务

### 第 1 步：通过电子邮件创建服务单来建立 RMA

Send your RMA request email to [KAI\\_SSD\\_WARRANTY@KIOXIA.COM](mailto:KAI_SSD_WARRANTY@KIOXIA.COM) or request assistance from Tech Support at [KAI\\_SSD\\_TECHHELP@KIOXIA.COM](mailto:KAI_SSD_TECHHELP@KIOXIA.COM). Once you have submitted an email request, a representative will contact you shortly.

### 第 2 步：将您的 SSD 运送至 KIOXIA

客户只需承担寄送至我们设施的运费。

### 第 3 步：东芝公司 提供替换产品

东芝公司 将自行决定采取下列措施之一：(i) 修理该产品，(ii) 将该产品替换为全新或翻新产品。东芝公司 仅为任何有效主张支付替换产品的运费。

### 我可将产品寄送到何处来建立 RMA？

中国 RMA（合同规定的接收设施）

万商国际物流股份有限公司

OCZ RMA 维修部 收

桃园市大园区园航路 57 号

台湾 (ROC)

邮政编码：33742

电话：+852 3970 0000

### 救济

如果您在保修期间向东芝公司提交有效主张通知，东芝公司会自行决定采取下列措施之一：

(i) 使用全新或翻新部件来修理产品；(ii) 用至少具有相当功能的全新或翻新产品来替换。如果您的产品已弃用或停用，并且东芝公司自行认定该产品无法修理，则东芝公司将自行选择用另一具有相同或类似功能且超出或等同于原产品现有价值的产品来进行替换。

前述东芝公司义务的前提是您按照东芝公司指示，自费向东芝公司退回产品以及原始购买收据或清晰可辨的收据副本。

您认可并同意：(A) 对产品的修理或替换可能采用全新、使用过或翻新的部件，且 (B) 要获取任何替换产品，您必须将针对其请求替换的产品退回东芝公司或东芝公司指定的地点，且 (C) 所有退回产品成为东芝公司或东芝公司关联公司（如适用）的财产。东芝公司保留在不提供通知的情况下随时修改服务选项和政策的权利。

### 运费

客户需要为向东芝公司退回的任何产品支付运费和装卸费。

东芝公司承担向客户寄回产品的运费和装卸费。

位于加拿大、美国、台湾地区以及欧盟成员国外其他地点的客户须支付针对 RMA 替换装运的任何应缴关税或税费。

## 无其他保证

在适用法律允许的最大范围内，(A) 对于任何违反此保修协议的行为以及由产品的操作、质量、条件、性能或设计引起或与此相关的任何其他主张，本文所述的东芝公司义务为东芝公司的唯一义务，并且是您的唯一救济，且 (B) 此保修是东芝公司提供的唯一保障，取代（东芝公司特此声明未提供）任何类型的所有其他明示或默示的法定或其他声明、保证和担保，包括有关适销性或适用于特定用途、所有权、非侵权的保证，以及可能由行为过程、贸易惯例或贸易实践引起的任何保证。东芝公司的任何转售商、代理或员工均无权对此协议或其中提供的保修作出任何修改、延期或增添。一些国家或其他司法管辖区不允许排除默示担保，因此上述限制可能对您不适用。

## 责任限制

在适用法律允许的最大范围内，东芝公司对基于此协议或以任何方式有关产品的所有损失和损害的累积责任不超出您为引起此类责任主张的特定产品向东芝公司或东芝公司授权经销商或零售商支付的净购买价格，此类损失和损害包括由合同、侵权（包括基于疏忽的行为、严格责任以及故意和/或有意行为）、保证、赔偿或其他责任缘由引起，以及有关产品设计、性能、使用、缺陷或故障的任何损失和损害。在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，东芝公司或其经销商、转销商或供应商均不对任何间接、后果性、偶然、附带、惩戒性、惩罚性、依赖性 or 特殊损害赔偿（包括但不限于业务中断，或者数据（直接或间接）、商誉、声誉、收益或利润损失）承担责任，即使东芝公司或其任何经销商、转销商或供应商已了解或获悉可能发生任何此类损失或损害，且无论相关主张是基于合同、侵权（包括疏忽、严格责任以及故意和/或有意行为）、保证、赔偿还是其他责任缘由。某些州/省/自治区或其他司法管辖区不允许限制责任，因此上述限制可能对您不适用，而且您可能拥有基于所在司法管辖区的其他法定权利。

## 杂项

除非本协议另有规定，否则对此协议的修改仅在您和东芝公司授权人员以书面形式签订的情况下才生效。如果此协议的任何条款基于任何理由被具有合法管辖权的法院认定为违法

或无法执行，则此协议的其他条款仍然生效并具有完全效力，且相关条款应按照使其可执行所需的程度进行限制或修改。

### **依据属地法，东芝公司的责任限制和您的权利如何？**

东芝公司的任何转销商、代理或员工均无权对此有限保修作出任何修改、延期或增添。如果任何条款被认定为违法或无法执行，其他条款的合法性或可执行性不受影响或损害。此有限保修受到产品购买地所在国家/地区的适用法律约束，并按照此类法律进行解释。