

KIOXIA

SSD Utility

用户指南

软件版本 6.6.0.09

目录

欢迎！	1
主要功能	1
系统要求	1
安装SSD Utility	3
在Windows 中安装SSD Utility	3
创建启动盘	3
使用启动盘进行安全擦除	3
启动SSD Utility	4
卸载SSD Utility	4
从U盘里清除启动盘	5
SSD Utility 功能	9
界面总览	9
功能概述	10
密码保护功能	12
EXCERIA PLUS Portable SSD	12
EXCERIA PLUS G2 Portable SSD	25
PSID	44
适用产品	45
错误消息列表	46
关于商标	48

© 2026 Kioxia Corporation保留所有权利。未经Kioxia Corporation书面许可，不得以任何手段复制本文件的任何部分，也不得制作任何衍生作品（比如翻译，转换格式或改编）

注意

本指南所含产品规格等任何信息可能随时变更，恕不另行通知。Kioxia Corporation及其附属企业（统称“铠侠”）对本用户指南及其所含信息不做任何保证，对于上述内容的任何适销性或适用性也明确表示不承担任何责任。对于本指南所含的任何技术或印刷错误，疏忽或与实际产品存在任何差异而导致的直接或间接损害，铠侠不承担任何责任。对于使用本指南或其所含任何信息导致侵权，缔约或其他情况而产生的任何偶然，必然，特别或惩罚性损害赔偿，铠侠在任何情况下都不承担任何责任。

免责声明

使用本应用导致任何损害或损失，本公司不承担任何责任。本应用按“原样”提供，不附带任何保证。在不影响上述声明的情况下，铠侠拒绝承认与本应用相关的任何明示，暗示或法定保证和承诺，包括但不限于关于适销性，适用性，准确性，不侵犯第三方权利等方面的暗示保证。对于该应用的运行是否不受干扰，是否出错以及是否安全，铠侠不做任何保证。安装和/或使用本应用的风险由您个人承担。本应用中显示的图像仅供说明之用。实际产品可能有所不同。

铠侠用户技术支持

Kioxia Corporation产品包含免费铠侠用户技术支持。如有任何安装问题、其他问题或无法解决的错误消息，请访问 <https://personal.kioxia.com.cn/support/> 联系我们。

文件标识符：USER-GUIDE-SSD-UTLTY，第20版，2026年 4月

软件版本：6.6.0.09

欢迎！

SSD Utility 让您管理并最有效地使用您的 SSD（以下简称“SSD”、“驱动器”或“设备”），该 SSD 由 SSD Utility 支持。

主要功能

SSD Utility 让您可以：


- 查看 SSD 的状态
- 查看 SMART 特性的详细视图
- 更新 SSD 固件
- 清除数据，确保不能恢复
- 协助铠侠用户技术支持诊断问题，提供 SSD、计算机和 SSD Utility 详细信息的视图和日志
- 提醒驱动器运行状况，可靠性或温度问题
- 通过密码保护功能增强安全性（仅限某些产品）

有关 SSD Utility 功能的更多详情，请参见第 9 页的 SSD Utility 功能。

系统要求

支持的 SSD 包括：

	Windows 11	Windows 10 x64
EXCERIA PRO G2 SSD	✓	✓
EXCERIA PRO SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G4 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G3 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS SSD	✓	✓
EXCERIA G3 SSD	✓	✓
EXCERIA G2 SSD	✓	✓
EXCERIA SSD	✓	✓
EXCERIA BASIC SSD	✓	✓
EXCERIA with Heatsink SSD	✓	✓
EXCERIA SATA SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G2 Portable SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS Portable SSD	✓	✓

 **警告：**在开始之前，请备份 SSD 和 U 盘中要保留的所有数据；
一些操作会导致 SSD 上的数据完全丢失。

i 在使用SSD Utility之前，请：

- SSD Utility无法识别硬件 RAID、软件 RAID 或 Windows 存储中的任何 SSD。此外，SSD Utility也无法识别Windows Inbox驱动程序或英特尔快速存储技术(Intel® RST)驱动程序以外的任何驱动环境中的SSD。
- SSD Utility为各驱动程序提供以下功能

驱动程序	获取SSD概况	获取SMART	警告	固件更新	安全擦除 (*5) / NVMe™格式化	密码保护
Windows Inbox 驱动程序	✓	✓	✓	✓	✓	✓(*1)
Intel® RST 18	✓	✓	✓	✓(*2)	✓(*3)	✓(*1)
Intel® RST 19	✓	✓	✓	✓(*2)	✓	✓(*1)
Intel® RST 20	✓	✓	✓	✓	✓(*4)	✓(*1)

*1:该功能仅限便携式SSD

*2:该功能适用于 SATA SSD和便携式SSD。但是，NVMe SSD不支持该功能。

*3:此功能无法用于具有Intel® Chipset SATA/PCIe RST Premium controller的PC上的NVMe SSD。

*4:此功能无法用于存储控制器硬件ID并非A77F的PC上的SATA和NVMe SSD。

*5: Bootable Media 为了解除 SATA SSD 的 Security Frozen 状态，会使系统短暂进入 Suspend 状态。如果系统的 Suspend 或 Resume 操作失败，则不会执行 Secure Erase。

- 在准备处置或重新使用硬盘时，强烈建议执行 "安全擦除"，以防止数据泄漏。
- 您必须以管理员身份运行SSD Utility。
- 更新固件时，您的计算机必须连接至互联网。
- 创建适用于安全擦除/NVMe格式化的启动盘时，您的计算机必须连接至互联网。
- 如果您在SSD Utility的操作中遇到任何问题，请联系铠侠用户技术支持 (<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

安装SSD Utility

本指南假定您已正确安装您的SSD。您可以：

- 在Windows 中安装SSD Utility
- 创建启动盘。使您能够执行在您的操作系统中无法执行的操作。例如，对于某些SSD或系统启动驱动器，在Windows操作系统中无法进行安全擦除。启动盘将写入U盘。

在Windows 中安装SSD Utility

运行安装程序并按照屏幕上的说明进行操作。

创建启动盘

您可以利用U盘创建一个名为启动盘 (Bootable Media) 的独立开机工具，您的计算机可利用该工具对您所使用的SSD进行安全擦除或者NVMe格式化；只有在需要的时候，SSD Utility才会提示您创建启动盘 – 如果出现这样的提示，您应该创建启动盘。

下面是基于您对固件更新，安全擦除/NVMe格式化等SSD Utility功能熟知的情况下做出的说明。



警告：在开始之前，请备份SSD以及USB闪存盘中需要保留的数据。

在此操作过程中，U盘上的所有数据都会被清除。

U盘容量必须至少为128MB。

U盘会自动格式化为FAT32，这可确保从任何Windows系统里容易读取保存在U盘里的文件。

如果SSD Utility不支持的SSD（以下简称“不受支持的SSD”）连接到您的计算机，则启动盘功能可能无法正常运行。使用启动盘功能之前，您可能需要将不受支持的SSD从计算机上卸载。如果您对启动盘操作有任何问题，请联系铠侠用户技术支持 (<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

使用启动盘进行安全擦除

1. 将U盘插入您的计算机，重新启动计算机
2. 在BIOS设定里将U盘设定为启动驱动器；请参见所使用计算机的相关用户文档。
3. 计算机启动后，所选SSD的安全擦除功能在创建启动盘时将自动运行。

由于该操作将删除SSD中的所有数据，脚本将提供警告消息，然后要求您确认是否运行安全擦除命令，并显示以下消息：

```
Are you sure you want to erase your drive? (yes/no):
```

如果要继续这个操作，请输入yes。如果要取消这个操作，请输入no。

脚本可能会要求您确认休眠/恢复清除过程；如果显示该消息，请输入yes。

如果在执行过程中显示错误消息，请参见“错误消息列表”了解相应措施。

计算机关机后，取出U盘，再打开计算机电源，并且选择从安装了Windows系统的内置驱动器启动，然后再次启动Windows系统。

4. 计算机重新启动后，请检查所选SSD上的数据是否已清除。

如果您无法使用“错误消息列表”中的信息纠正错误，或者如果数据未清除，请联系我们铠侠用户技术支持 (<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。



如果选择的驱动器是SATA驱动器，计算机将在启动过程中锁定该驱动器。脚本会使用休眠和恢复命令解锁驱动器。但是，这些命令将会妨害显示功能在计算机里的正常运行。安全擦除仍将继续执行，且在清除工作结束时也不会显示出任何信息；相反，计算机将在命令执行完成后自动关闭。整个过程不超过5分钟。如果您的计算机在超过5分钟后也不自动关闭，请用手动的方式关闭，取出U盘，并联系铠侠用户技术支持(<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

启动SSD Utility

SSD Utility的快捷方式和应用程序一起安装在计算机里，在开始菜单里点击KIOXIA Corporation - SSD Utility即可运行SSD Utility。

卸载SSD Utility

如果要从Windows系统中卸载，请使用控制面板中的标准卸载程序，或者再次运行安装程序并选择**卸载**。

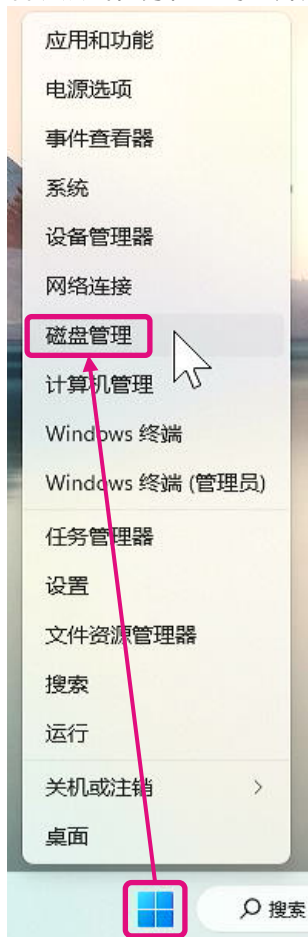
从U盘里清除启动盘

1. 将U盘连接至安装 Windows 操作系统的计算机。
2. 删除U盘卷并重新格式化，这样就能恢复全部容量。

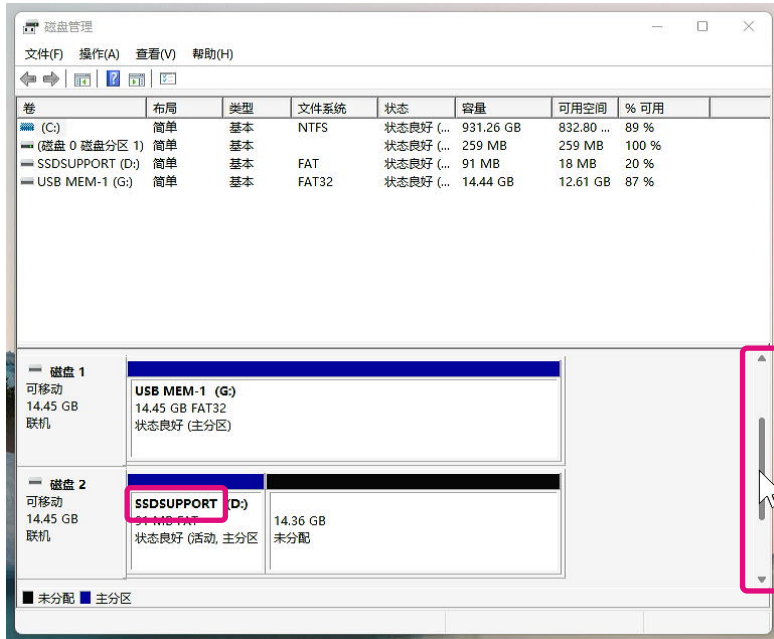
⚠ 警告：以下步骤将删除U盘中的所有数据。选错U盘将会删除该U盘中的所有数据，请确保所选的是要删除的U盘。

以下是对于Window11卸载操作步骤的范例：

- 2-1. 右键点击任务栏上的“开始”按钮，在显示的菜单中选择“磁盘管理”。



2-2. “磁盘管理”窗口打开。使用滚动条进行滚动，直至卷标中显示“SSDSUPPORT”。



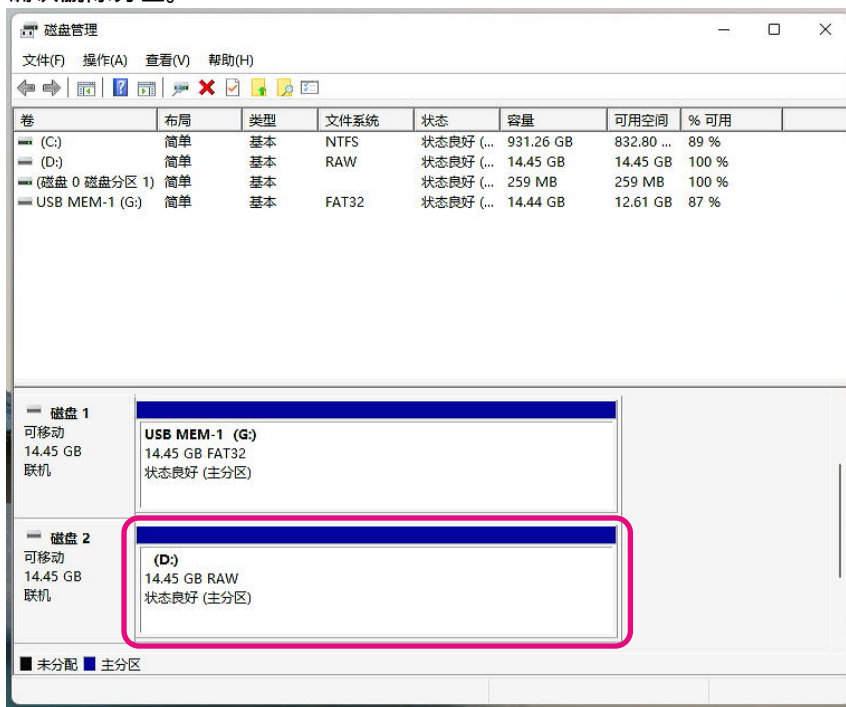
2-3. 右键点击“SSDSUPPORT”，在菜单中选择“删除卷”。



2-4. 将显示以下弹窗。确认消息后，点击“是”。



2-5. 确认删除分区。



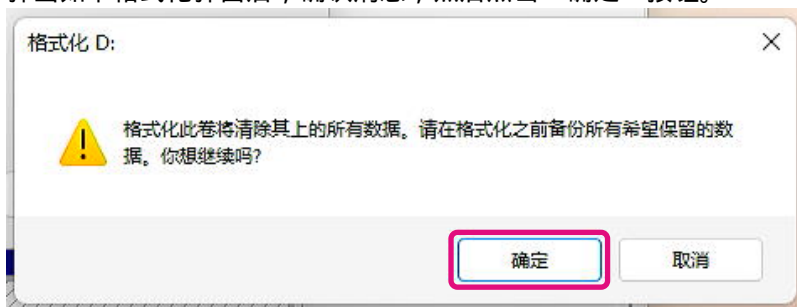
2-6. 右键点击要格式化的目标磁盘，然后在显示的菜单中选择“格式化(F)...”。



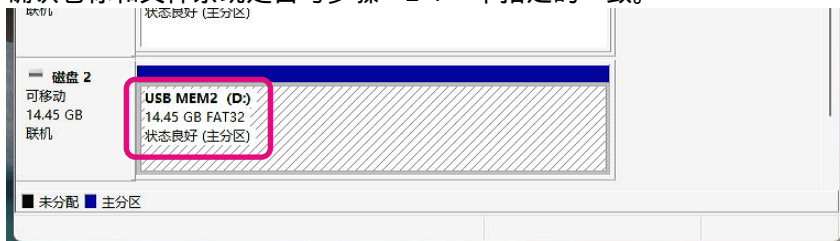
2-7. 弹出如下格式化弹窗后，输入各项，然后点击“确定”按钮。



2-8. 弹出如下格式化弹窗后，确认消息，然后点击“确定”按钮。



2-9. 确认卷标和文件系统是否与步骤“2-7”中指定的一致。



删除U盘中的启动盘的操作已完成。

SSD Utility 功能

界面概述


SSD Utility窗口分为几个区域。



- 1 **选择磁盘列表** - 当前计算机中安装的SSD列表。如果您的计算机中只安装了一个支持的SSD，则系统会自动选中该SSD。如安装了多个SSD，请确保所选的是目标SSD，然后再点击以下任务栏中的任务。
- 2 **任务栏** - 显示您可以执行的任务。
- 3 **主窗格** - 显示您所请求的信息，或任务字段。
- 4 **选项栏** - 显示您可以选择的选项。上述2和3中的内容将根据所选选项而变化。

功能概述

SSD Utility支持下表中的功能，这些功能按其在用户界面中的位置列出。所选的磁盘不同，支持的功能也不同。如果有多个支持的SSD，将根据**选择磁盘**列表中选择磁盘显示任务栏。

请点击  查看每项功能的说明，帮助信息里还包含在线信息的链接。

如果在帮助信息或者此用户指南中没有找到您所需要的相关信息，可联系我们的铠侠用户技术支持：详见本公司网站上的在线信息或者产品介绍的帮助页面里所提供的联系方式。（见下文）

选项	任务	功能
磁盘信息	概述	<p>对设备进行总体上的简要介绍，包括：</p> <p>容量 - 设备的当前用量</p> <p>健康度 - 设备剩余寿命</p> <p>■ = SSD以最佳状态运行中 (100% 到 21%)</p> <p>■ = 请考虑更换您的SSD以避免未来可能的资料遗失 (20% 到 11%)</p> <p>■ = 请尽快更换您的SSD (10% 到 0%)</p> <p>即使在保修期内，健康度也可能达到零 (0)。这种情况下的SSD不在保修范围内。</p> <p>SSD的传感器温度 - 由SSD传感器测量到的温度（可能高于或低于SSD外壳的温度）</p> <p>接口 - 物理接口连接状态。</p> <p>主机存储缓冲区 - 主机存储缓冲区状态。</p>
	固件更新	提供先进方法，为所选硬盘更新SSD固件。
	SMART	显示当前的SMART属性值，能够帮您确定您的SSD是否出现问题
	警告	显示需要注意的所有警告状况以及过去发生的任何警告状况的详细报告。
	SSD详情	显示SSD的详细信息，在联系铠侠用户技术支持时可能会用到
	安全	<p>密码保护功能仅对便携式SSD有效。</p> <p>设置密码 - 在便携式SSD上设置密码</p> <p>解锁设备 - 使用密码解锁便携式SSD。</p> <p>删除密码 - 在加密便携式SSD设备上删除密码</p> <p>更改密码 - (仅限EXCERIA PLUS G2 Portable SSD) 您可以更改未锁定的便携式SSD的密码。</p> <p>有关密码保护的更多信息，请参阅“密码保护功能”的部分。</p>
	安全擦除/ NVMe格式化	<p>安全擦除 - 删除SSD上的所有数据，使其不可恢复（非NVMe的SSD）</p> <p>NVMe格式化 - 删除NVMe SSD上的所有数据</p> <p>注意：：要安全擦除/NVMe SSD格式化，需要在U盘上创建启动盘 - 请参阅“创建启动盘”部分。</p> <p>还原设备 - (仅限EXCERIA PLUS G2 Portable SSD) 该操作将删除密码并删除SSD上的所有数据，从而无法进行数据恢复。</p> <p>还原设备需要PSID。有关PSID的更多信息，请参阅“PSID”。</p> <p>设备还原完成后，SSD内的所有数据均会被删除，因此需要进行“初始化磁盘”操作。在使用SSD之前，请使用Windows等中的“磁盘管理”对目标SSD执行“初始化磁盘”操作。</p>
系统	-	显示计算机的详细信息，在联系铠侠用户技术支持时可能会用到
设置	-	<p>通用应用配置，包括</p> <p>语言 - 用户界面语言</p> <p>日志 - 启用冗余日志，帮助铠侠用户技术支持进行问题诊断</p> <p>监控 - SSD Utility是否始终运行来监控SSD的情况</p> <p>后台运行 - 将工具设置为后台运行</p>

		登入启动 - 登入时自动运行工具
帮助	-	联系我们 - 在线支持信息的链接 SSD Utility - SSD Utility概述。如有新版本的SSD Utility, 将向您发送通知 保存支持包 - 有关正在使用的计算机的信息将保存在压缩文件中。您可能需要向铠侠用户技术支持人员提供该文件。

密码保护功能

EXCERIA PLUS Portable SSD

EXCERIA PLUS Portable SSD可以利用密码锁定设备，防止其他人访问设备内的用户数据区域。请按照以下说明使用密码保护功能。

密码保护需要以下两个密码

- **主密码：**

用于禁用密码保护功能。它是在执行“设置密码”操作启用密码保护功能时，由SSD Utility自动生成并显示的32个字母和数字组合的密码。如果丢失了主密码，将无法删除主密码和用户密码，且将无法解除密码保护功能。

- **用户密码：**

用于解锁由密码保护功能锁定的设备。由8到32个字母数字的字符组成，在下文所述的“设置密码”操作步骤中激活密码保护功能时，用户需要输入该密码。在“解锁设备”操作步骤中输入用户密码，将解锁设备并允许访问设备的用户数据区域。

如果丢失了用户密码，将无法解锁设备和访问用户数据区域。在这种情况下，请执行下述的“删除密码”操作步骤，利用主密码删除主密码和用户密码，并解除密码保护功能。

警告：

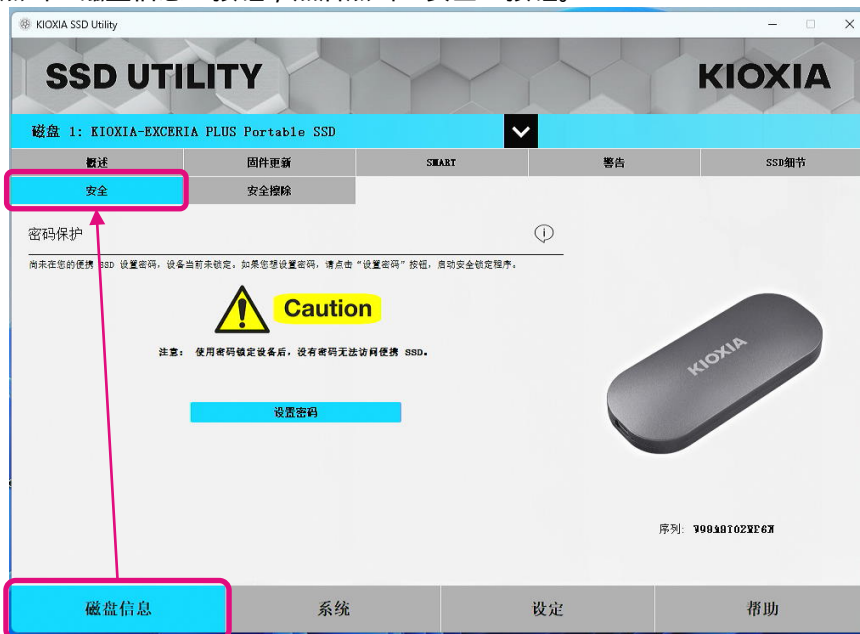
- 必须妥善保管您的主密码和用户密码。
- 请务必记下您的主密码，因为每次执行“设置密码”操作时都会显示一个新密码。
- 如果丢失了用户密码和主密码，您的设备将被永久锁定，且将无法访问您的用户数据区域。

由于没有更改用户密码和主密码的功能，如果要更改密码，请执行“删除密码”操作，然后再次执行“设置密码”操作。

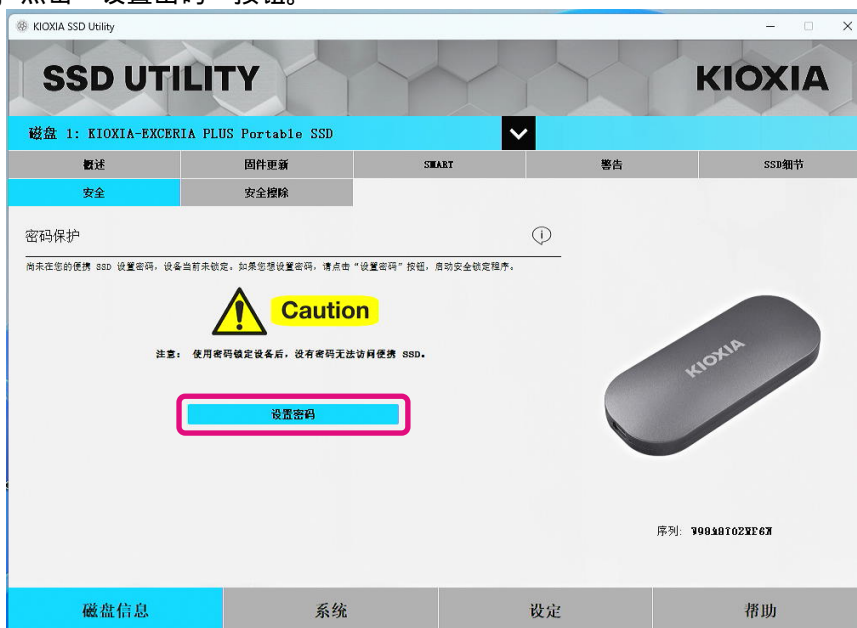
如果要执行以下的“设置密码”、“解锁设备”和“删除密码”操作步骤，请将 EXCERIA PLUS Portable SSD 连接到您的计算机后，执行 SSD Utility。

“设置密码”操作步骤：

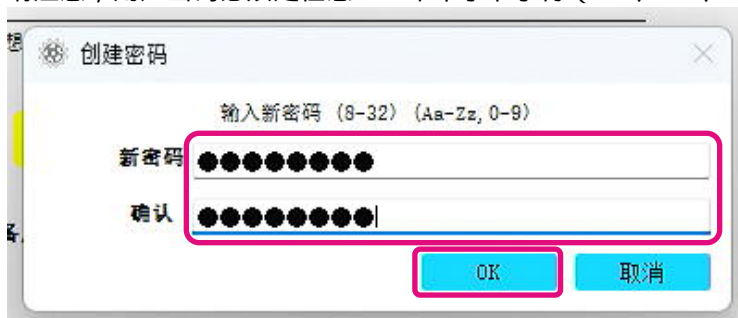
1, 点击“磁盘信息”按钮，然后点击“安全”按钮。



2, 点击“设置密码”按钮。

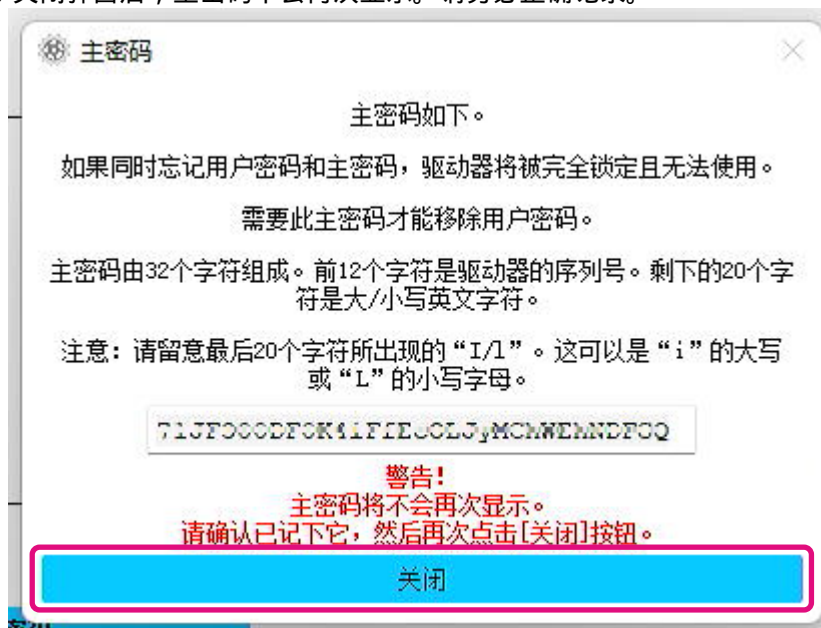


3, 将密码（用户密码）输入到出现的弹窗中，然后点击“OK”按钮。
 请注意，用户密码必须是任意8-32个单字节字符（a-z、A-Z、0-9；不允许有空格）。



6, 出现以下警告信息。请再次确认您记下的主密码无误后点击“关闭”按钮。

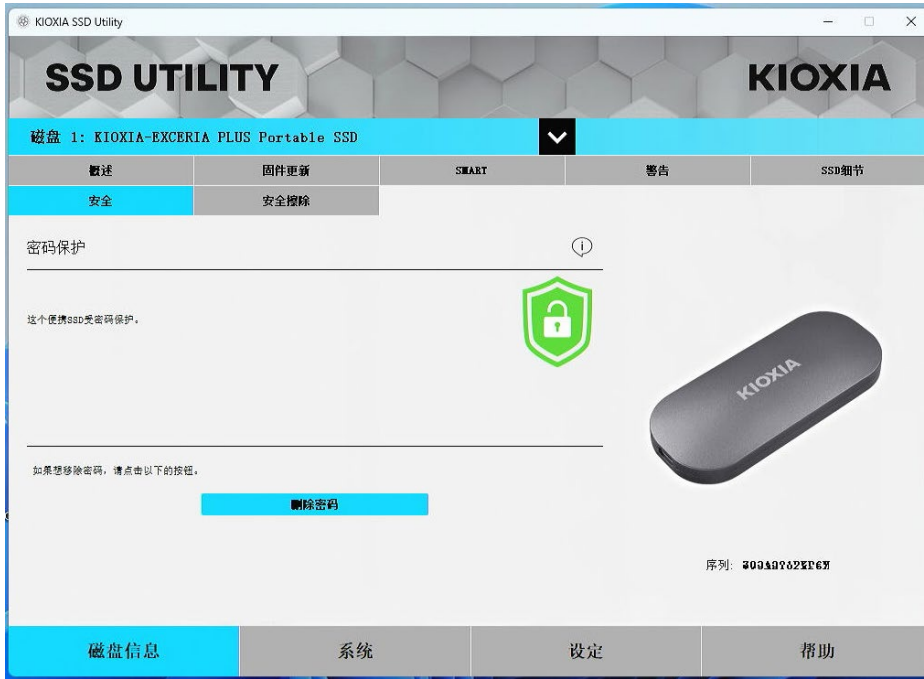
⚠注意：关闭弹窗后，主密码不会再次显示。请务必正确记录。




7, 设置密码后会出现以下弹窗，点击“OK”按钮。




8, 密码保护功能将自动启动, 并显示以下内容。



如上图所示,如果显示  (绿色盾牌图标), 则表示设备已解锁, 可以访问设备中的用户数据区域。

如果想锁定设备, 请安全移除设备与USB端口的连接, 然后再次连接。

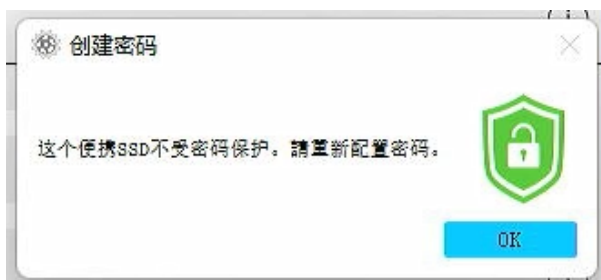
如果显示  (黑色盾牌图标), 则表示设备已被锁定, 无法访问设备中的用户数据区域。

这样就完成了“设置密码”操作步骤。

倘若“设置密码”失败

如果设备连接在不稳定的USB端口和/或执行不稳定的操作可能会导致“设置密码”操作失败。

如果此操作失败，可能会出现如下图的弹窗。



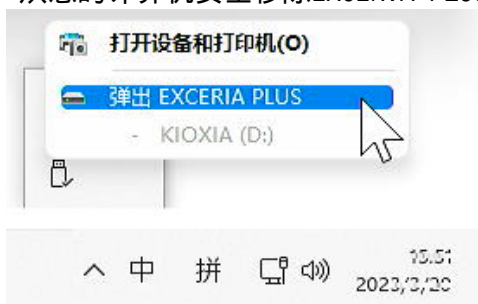
如果出现此弹窗，点击“OK”按钮关闭弹窗，

然后改换其他USB端口，执行“删除密码”操作后再次执行“设置密码”操作。

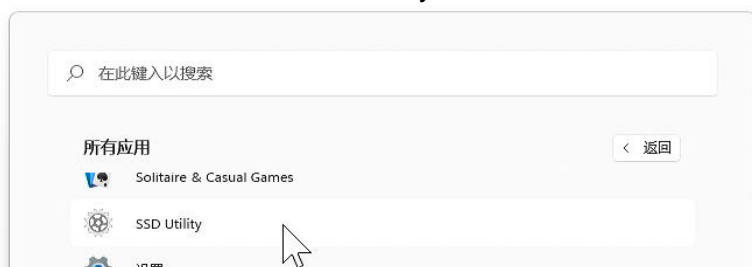
确认SSD密码锁定状态的操作步骤

为确保您的EXCERIA PLUS Portable SSD受SSD Utility的密码保护，请按照以下步骤操作确认。

- 1, 从您的计算机安全移除EXCERIA PLUS Portable SSD。

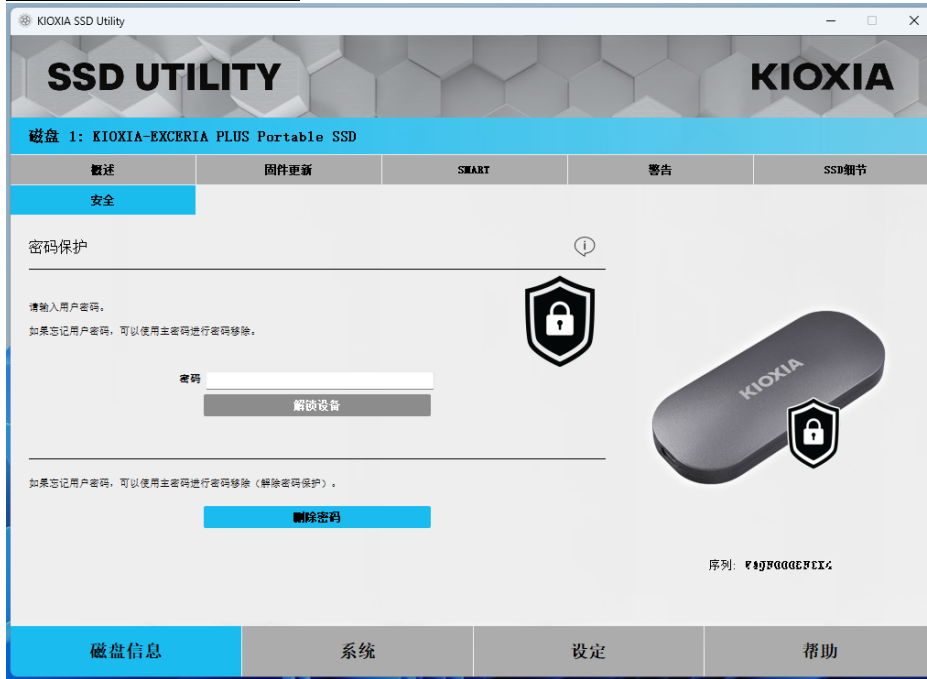


- 2, 在您的计算机上执行SSD Utility。

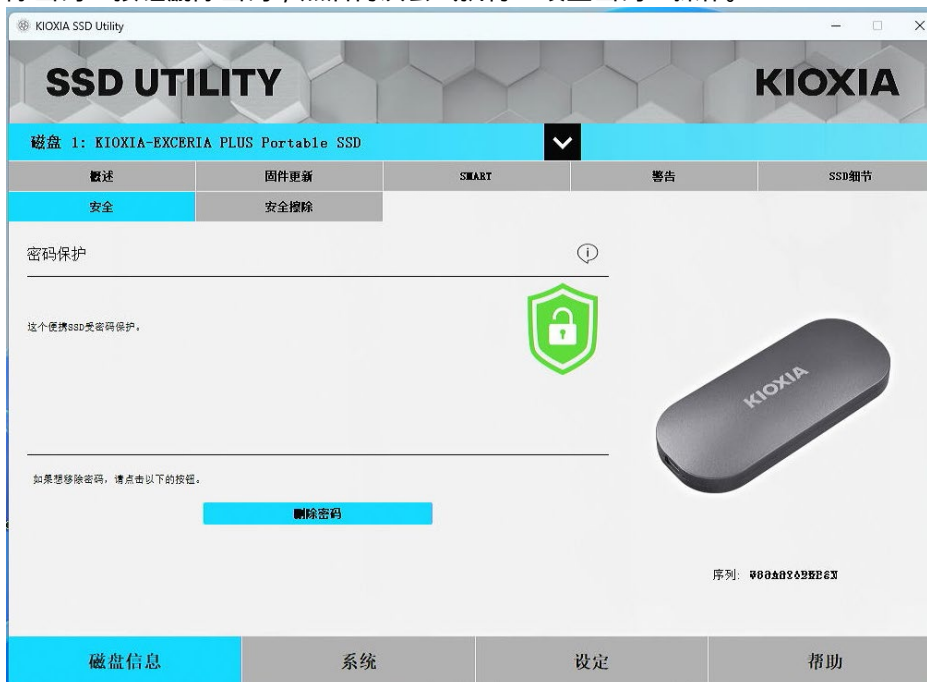


- 3, 将EXCERIA PLUS Portable SSD连接到您的计算机。

- 4, 如果SSD Utility识别出EXCERIA PLUS Portable SSD, 会显示黑色盾牌图标, 这表示设备已被密码锁定。

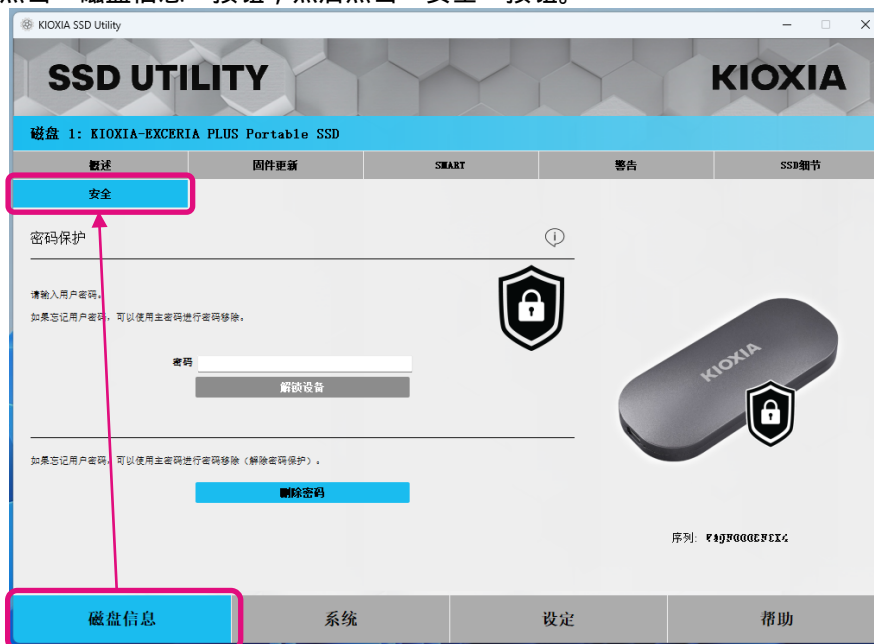


如果没有显示黑色盾牌图标, 请在“选择硬盘”窗格中选择“KIOXIA-EXCERIA PLUS Portable SSD”, 然后选择“安全”选项栏。即使没有执行“解锁设备”操作却显示如下图的解锁成功后的模块, 并显示“删除密码”按钮, 则表示设置的密码保护可能不正确。在这种情况下, 请点击“删除密码”按钮删除密码, 然后再次尝试执行“设置密码”操作。

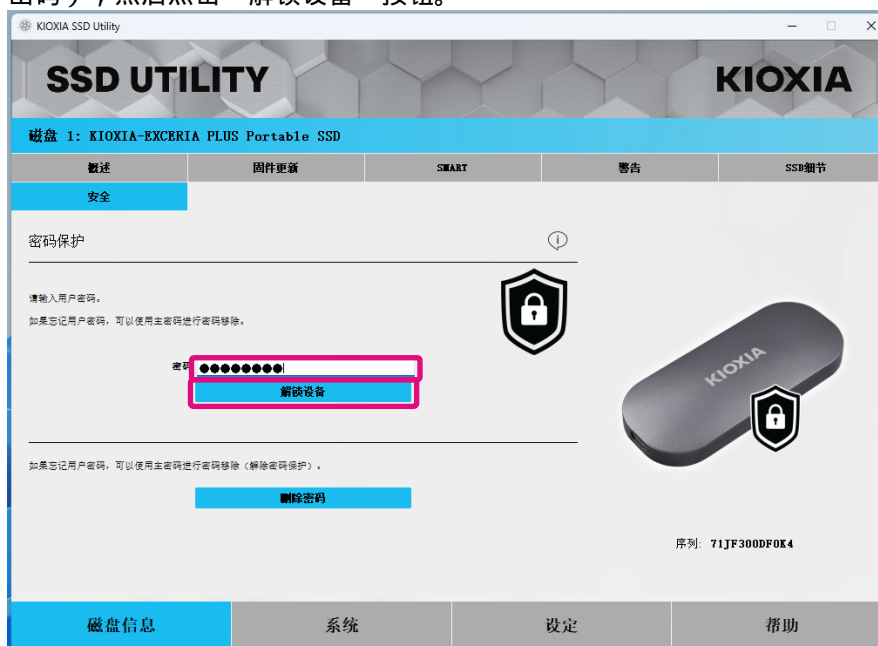


“解锁设备”操作步骤：

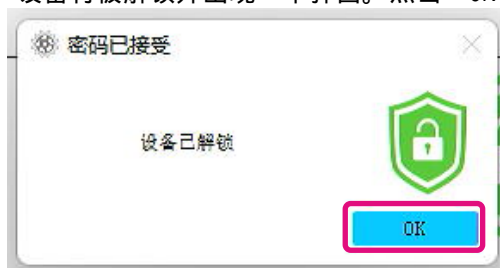
1, 点击“磁盘信息”按钮，然后点击“安全”按钮。




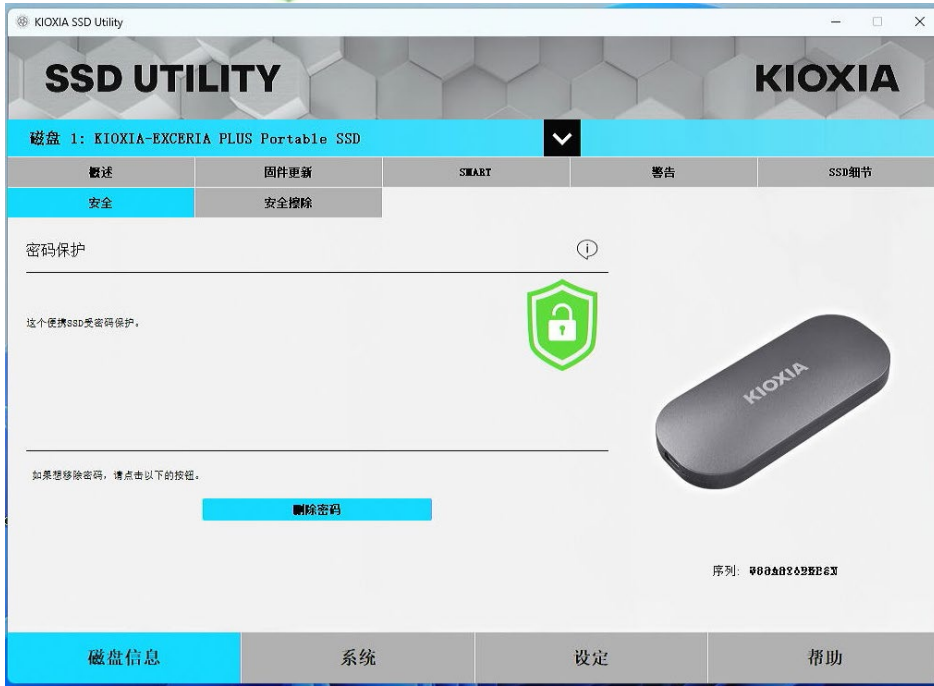
2, 如果设备被密码锁定，将会显示出一个输入密码的窗格。在密码输入字段中输入您的密码（用户密码），然后点击“解锁设备”按钮。



3, 设备将被解锁并出现一个弹窗。点击“OK”按钮。



4, 设备将被解锁并显示  , 如下图所示。



这样就完成了“解锁设备”操作步骤。

如果在“解锁设备”执行过程中输入了错误的用户密码，将会出现以下弹窗。点击“OK”按钮关闭弹窗后，再次输入正确的用户密码以“解锁设备”。

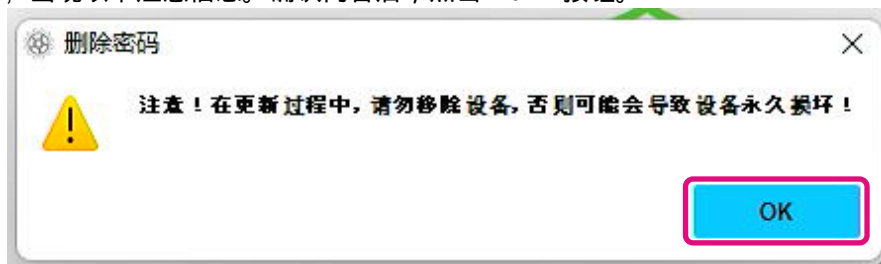


如果连续五次输入错误的用户密码，SSD Utility 将显示以下内容。在这种情况下，请从 USB 端口安全移除目标设备后重新连接，并重置重试计数器。然后再次执行“解锁设备”操作。



如果丢失了用户密码，将无法执行“解锁设备”操作。为了能够重新设置新的密码，请先执行“删除密码”操作。

4, 出现以下注意信息。确认内容后, 点击“OK”按钮。



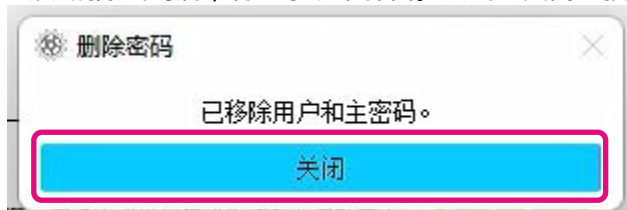
5, 执行删除密码。请耐心等待密码删除过程结束。

⚠注意: 删除结束前请勿移除设备。

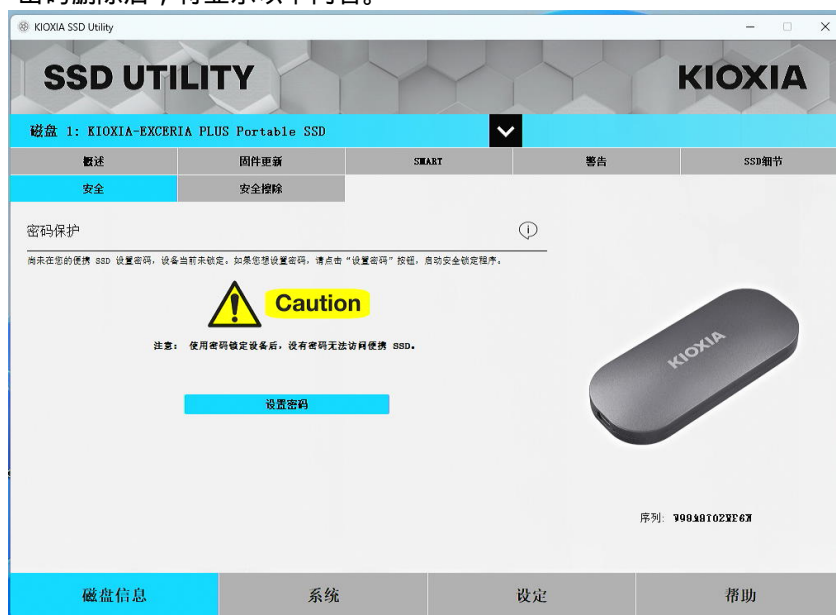
密码设备成功后, 下方所显示的弹窗会自动关闭。



6, 成功删除密码后, 将显示以下弹窗。点击“关闭”按钮。

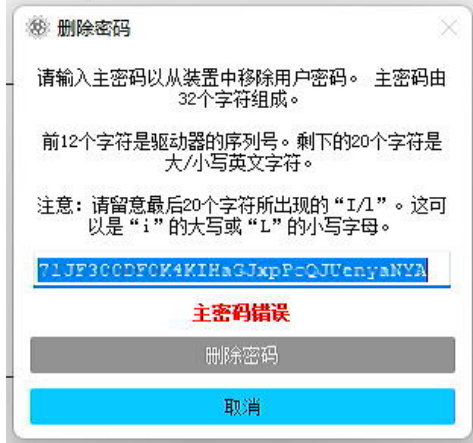


7, 密码删除后, 将显示以下内容。



这样就完成了“删除密码”操作步骤。

如果在“删除密码”操作中输入了错误的主密码，会出现下面的弹窗。
请输入正确的主密码，然后再次点击“删除密码”按钮。



如果您连续三次输入错误的主密码，会出现以下警告信息。
点击“关闭”按钮，从计算机安全移除设备后重新连接，然后再次执行“删除密码”操作。



如果丢失了主密码，将无法执行“删除密码”操作。

EXCERIA PLUS G2 Portable SSD


EXCERIA PLUS G2 Portable SSD可以利用密码锁定设备，防止其他人访问设备内的用户数据区域。请按照以下说明使用密码保护功能。

密码保护需要以下密码

- 密码：

这是用于解锁已锁定的设备或者禁用密码保护的密码。由8到32个字母数字的字符组成，在下文所述的“设置密码”操作步骤中激活密码保护功能时，用户需要输入该密码。在“解锁设备”操作步骤中输入密码，将解锁设备并允许访问设备的用户数据区域。

如果您忘记了密码，您将无法解锁设备。在这种情况下，您可以通过执行“还原设备”操作来重置SSD中的信息，其中包括密码保护功能。该操作将禁用密码保护功能，但是SSD中的所有数据都将被删除，因此需要进行“初始化磁盘”操作。在使用SSD之前，请使用Windows等中的“磁盘管理”对目标SSD执行“初始化磁盘”操作。

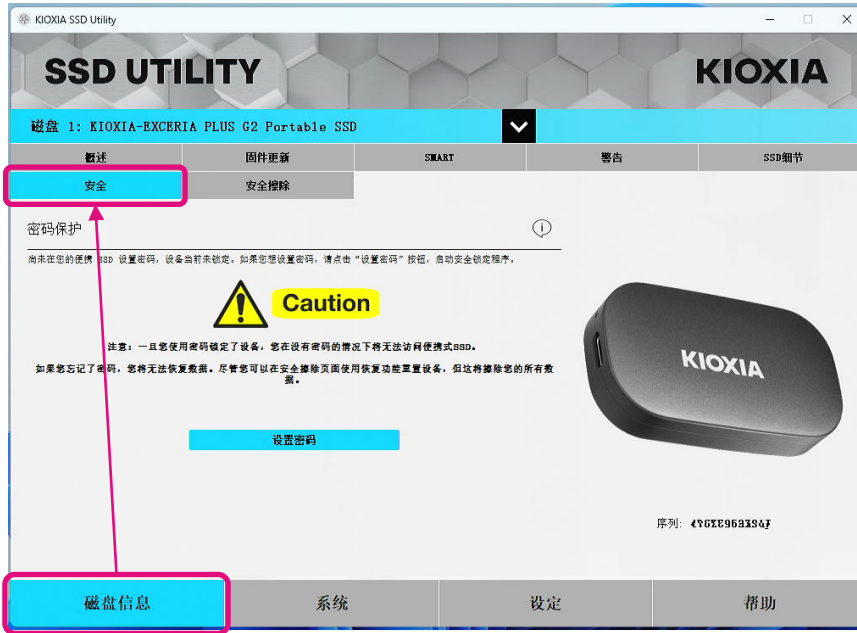
 注意：

- 您必须自行妥善保管密码。
- 一旦密码遗失，设备将被永久锁定，您也将无法访问用户数据区域。

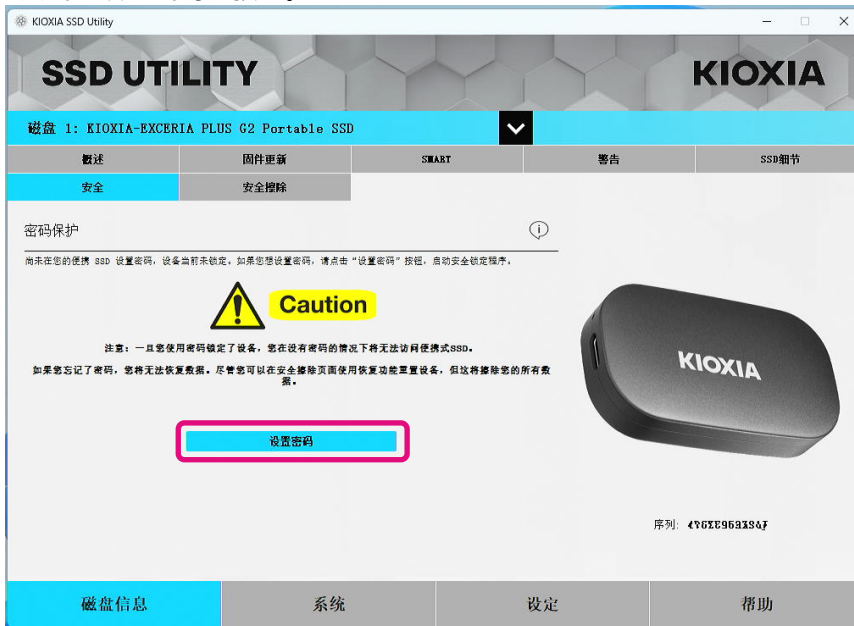
如果要执行以下的“设置密码”、“解锁设备”、“删除密码”和“更改密码”操作步骤，请将EXCERIA PLUS G2 Portable SSD连接到您的至计算机后，执行SSD Utility。

“设置密码”操作步骤：

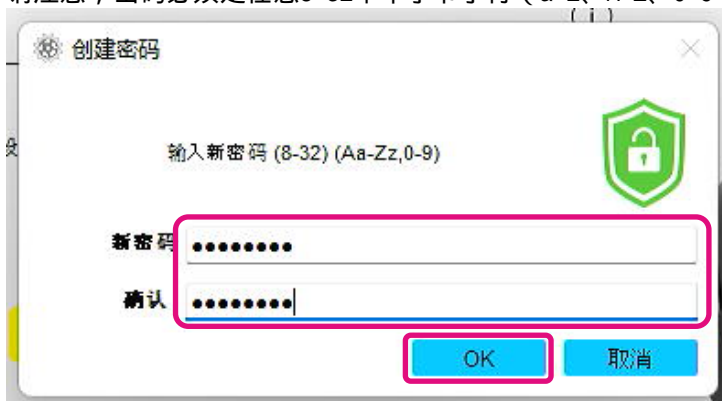
1, 点击“磁盘信息”按钮，然后点击“安全”按钮。



2, 点击“设置密码”按钮。



- 3, 将密码输入到出现的弹窗中, 然后点击“OK”按钮。
 请注意, 密码必须是任意8-32个单字节字符 (a-z、A-Z、0-9; 不允许有空格)。

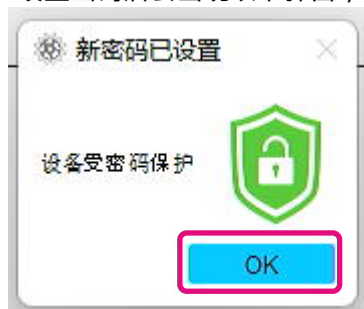


- 4, 开始执行配置密码保护。请耐心等待配置过程结束。

⚠ 注意：配置过程结束前请勿移除设备。




- 5, 设置密码后会出现以下弹窗, 点击“OK”按钮。




6, 密码保护功能将自动启动, 并显示以下内容。



如上图所示,如果显示  (绿色盾牌图标), 则表示设备已解锁, 可以访问设备中的用户数据区域。

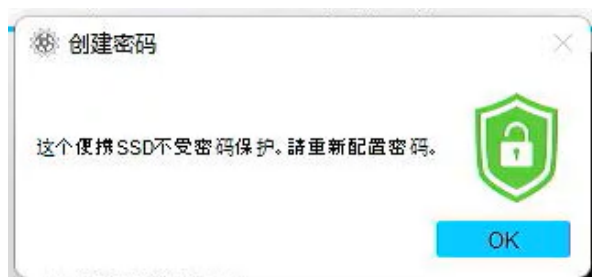
如果想锁定设备, 请安全移除设备与USB端口的连接, 然后再次连接。

如果显示  (黑色盾牌图标), 则表示设备已被锁定, 无法访问设备中的用户数据区。

这样就完成了“设置密码”操作步骤。

倘若“设置密码”失败

如果设备连接在不稳定的USB端口和/或执行不稳定的操作将会导致“设置密码”操作失败。如果此操作失败，可能会出现如下图的弹窗。

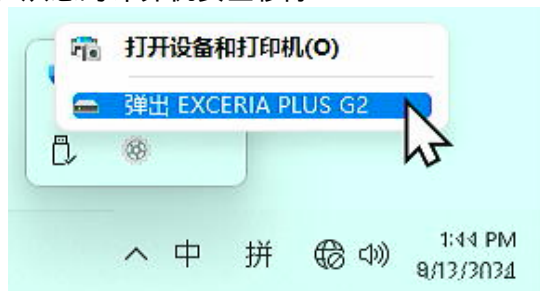


如果出现此弹窗，点击“OK”按钮关闭弹窗，然后改换其他USB端口，执行“删除密码”操作后再次执行“设置密码”操作步骤。

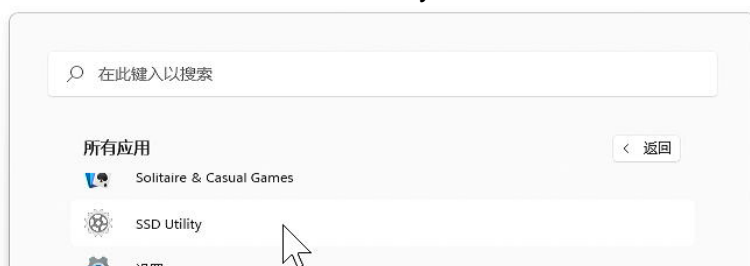
确认SSD密码锁定状态的操作步骤

为确保您的EXCERIA PLUS G2 Portable SSD受SSD Utility的密码保护，请按照以下步骤操作确认。

- 1, 从您的计算机安全移除EXCERIA PLUS G2 Portable SSD。



- 2, 在您的计算机上执行SSD Utility。



- 3, 将EXCERIA PLUS G2 Portable SSD连接到您的计算机。

- 4, 如果SSD Utility识别出EXCERIA PLUS G2 Portable SSD, 会显示黑色盾牌图标, 这表示设备已被密码锁定。



如果没有显示黑色盾牌图标, 请在“选择硬盘”窗格中选择“KIOXIA-EXCERIA PLUS G2 Portable SSD”, 然后选择“安全”选项栏。即使没有执行“解锁设备”操作却显示如下图的解锁成功后的模块, 并显示“删除密码”按钮, 则表示设置的密码保护可能不正确。在这种情况下, 请点击“删除密码”按钮删除密码, 然后再次尝试执行“设置密码”操作。



“解锁设备”操作步骤：

1, 点击“磁盘信息”按钮，然后点击“安全”按钮。




2, 如果设备被密码锁定，将会显示出一个输入密码的窗格。在密码输入字段中输入您的密码，然后点击“解锁设备”按钮。



3, 设备将被解锁并出现一个弹窗。点击“OK”按钮。



4, 设备将被解锁并显示  , 如下图所示。



这样就完成了“解锁设备”操作步骤。

如果在“解锁设备”执行过程中输入了错误的密码，将会出现以下弹窗。
点击“OK”按钮关闭弹窗后，再次输入正确的密码以“解锁设备”。



如果连续五次输入错误的密码，SSD Utility 将显示以下内容。在这种情况下，请从USB 端口安全移除目标设备后重新连接，并重置重试计数器。然后再次执行“解锁设备”操作。



如果丢失了密码，将无法执行“解锁设备”操作。在这种情况下，您可以通过执行“恢复设备”操作来重置SSD中的信息，其中包括密码保护功能。该操作将禁用密码保护功能，但是SSD中的所有数据都将被删除，因此需要进行“初始化磁盘”操作。在使用SSD之前，请使用Windows等中的“磁盘管理”对目标SSD执行“初始化磁盘”操作。

“删除密码”操作步骤：

1, 点击“磁盘信息”按钮，然后点击“安全”按钮。



2, 如果设备已锁定，将显示以下内容。请按照“解锁设备”操作步骤进行操作解锁设备。

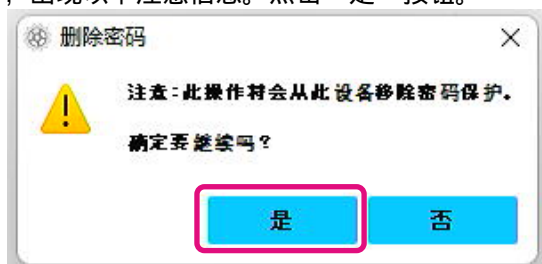


如果已经解锁，请继续下一步。

3, 点击“删除密码”按钮。



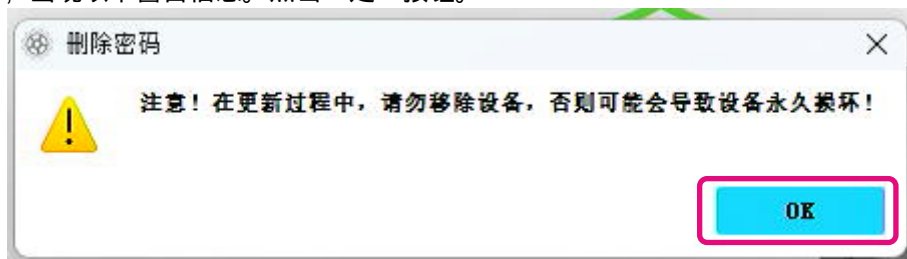
4, 出现以下注意信息。点击“是”按钮。



5, 出现要求输入密码的弹窗。输入正确的密码, 点击“删除密码”按钮。



6, 出现以下警告信息。点击“是”按钮。



7, 执行删除密码。请耐心等待密码删除过程结束。

⚠️注意：删除结束前请勿移除设备。

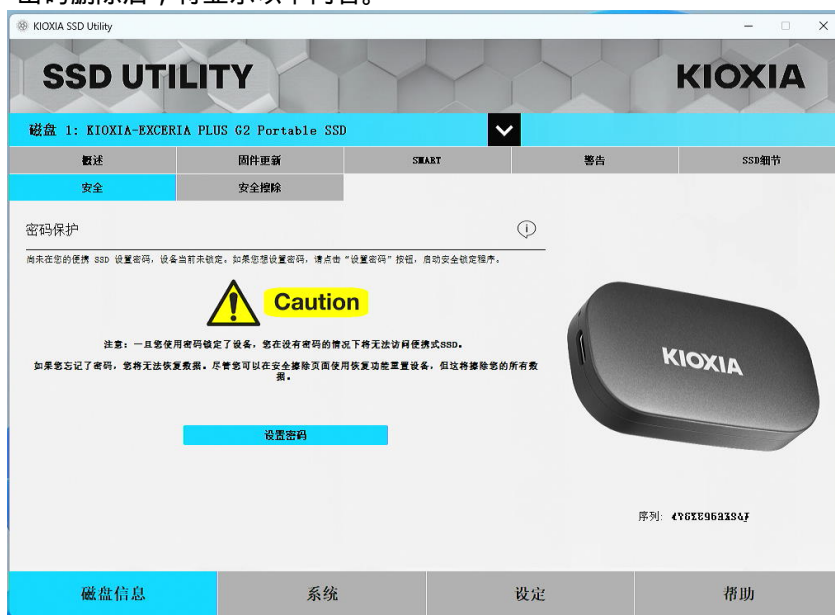
密码删除成功后，下方所显示的弹窗会自动关闭。



8, 成功删除密码后，将显示以下弹窗。点击“OK”按钮。

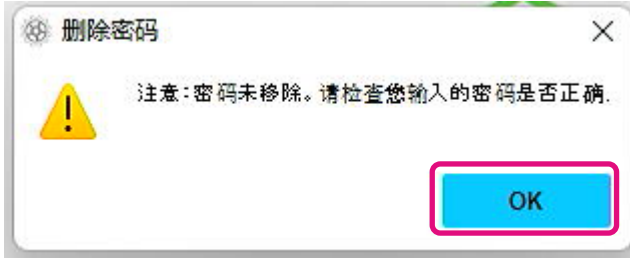


9, 密码删除后, 将显示以下内容。

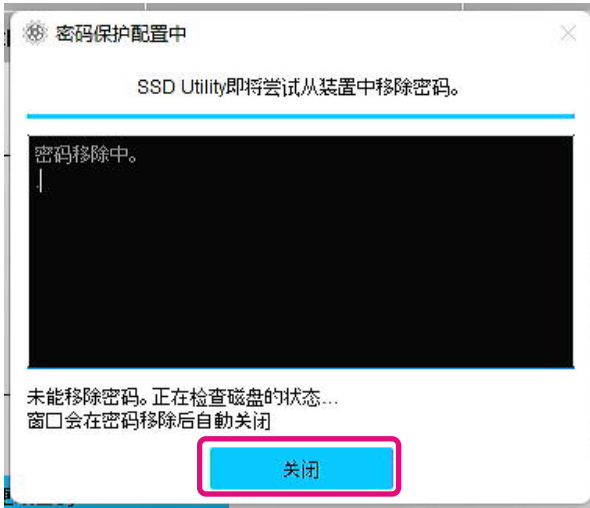


这样就完成了“删除密码”操作步骤。

如果您在“删除密码”期间输入了错误的密码，将会出现以下弹窗。点击“OK”按钮。



点击“关闭”按钮，关闭弹窗。



如果您连续五次输入错误的密码，“删除密码”按钮将显示为灰色并且无法点击。您可以通过从USB端口安全地断开并重新连接设备的方式来重置最大重试次数，但设备会被锁定。如果您不知道您的密码，我们建议您在断开并重新连接设备之前，将数据复制到另一台设备上。重新连接设备并执行“解锁设备”操作，然后再次执行“删除密码”操作。

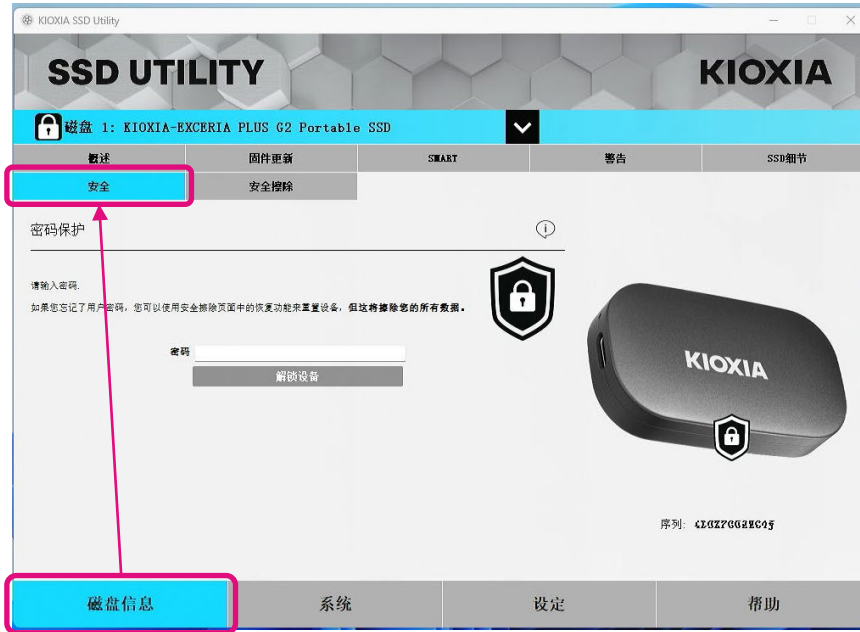


如果您不知道正确的密码，您将无法执行“删除密码”操作。在这种情况下，您可以通过执行“还原设备”操作来重置SSD中的信息，其中包括密码保护功能。该操作将禁用密码保护功能，但是SSD中的所有数据都将被删除，因此需要进行“初始化磁盘”操作。在使用SSD之前，请使用Windows等

中的“磁盘管理”对目标SSD执行“初始化磁盘”操作。

“更改密码”操作步骤：

1, 点击“磁盘信息”按钮，然后点击“安全”按钮。



2, 如果设备已锁定，将显示以下内容。请按照“解锁设备”操作步骤进行操作：解锁设备。



如果已经解锁，请继续下一步。

3, 点击“更改密码”按钮。

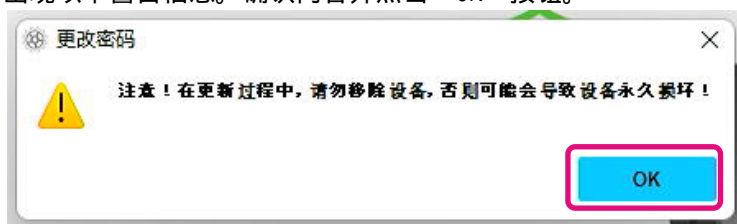


4, 在出现的弹窗中输入当前密码和新密码，然后点击“OK”按钮。请注意，密码必须是任意8-32个单字节字符（a-z、A-Z、0-9；不允许有空格）。

警告：一旦密码遗失，设备将被永久锁定，您也将无法访问用户数据区域。务必保管好您的密码，您需要用它来“解锁设备”“更改密码”或“删除密码”。



5, 出现以下警告信息。确认内容并点击“OK”按钮。



6, 开始执行配置密码保护。请耐心等待配置过程结束。

注意：配置过程结束前请勿移除设备。


7, 更改密码后, 将出现一个弹窗。点击“OK”按钮。



8, 密码已更改, 显示以下内容。

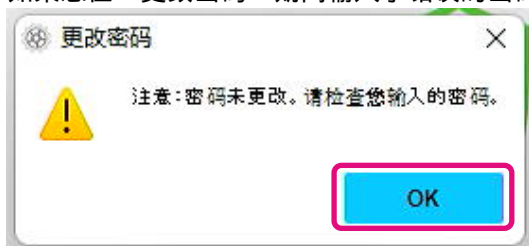


如果想锁定设备, 请安全移除设备与USB端口的连接, 然后再次连接。

如果显示  (黑色盾牌图标), 则表示设备已被锁定, 无法访问设备中的用户数据区。

这样就完成了“更改密码”操作步骤。

如果您在“更改密码”期间输入了错误的密码，将会出现以下弹窗。点击“OK”按钮。



如果您连续五次输入错误的密码，“更改密码”按钮将显示为灰色并且无法点击。您可以通过从USB端口安全地断开并重新连接设备的方式来重置最大重试次数，但设备会被锁定。如果您不知道您的密码，我们建议您在断开并重新连接设备之前，将数据复制到另一台设备上。重新连接设备并执行“解锁设备”操作，然后再次执行“更改密码”操作。

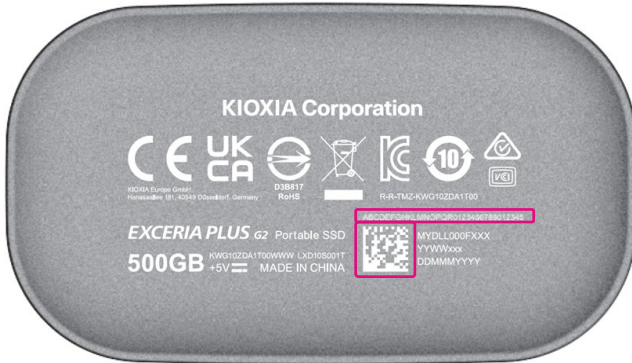


如果丢失了密码，将无法执行“更改密码”操作。在这种情况下，您可以通过执行“还原设备”操作来重置SSD中的信息，其中包括密码保护功能。该操作将禁用密码保护功能，但是SSD中的所有数据都将被删除，因此需要进行“初始化磁盘”操作。在使用SSD之前，请使用Windows等中的“磁盘管理”对目标SSD执行“初始化磁盘”操作。

PSID

PSID (物理安全ID) 是分配给每个需要运行“还原设备”的产品的安全标识符。对于支持还原设备的产品,使用 SSD Utility 还原设备将强制解锁SSD中的密码锁,并删除包括密码在内的所有数据。

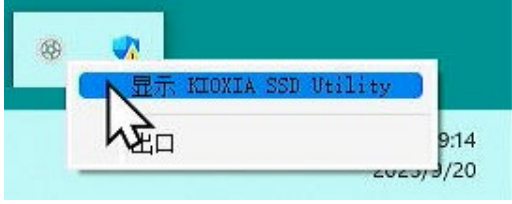
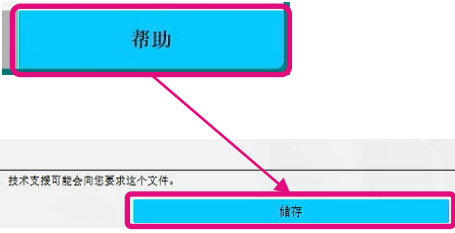
您可以在EXCERIA PLUS G2 Portable SSD的背面找到PSID,如下所示,它由32个字母数字的字符组成。您也可以扫描二维码(数据矩阵)来获取PSID,它显示为“序列号,PSID”。



适用产品

选项	任务	功能特性	EXCERIA PRO G2 SSD	EXCERIA PRO SSD	EXCERIA PLUS G4 SSD	EXCERIA PLUS G3 SSD	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA G3 SSD	EXCERIA G2 SSD	EXCERIA SSD	EXCERIA BASIC SSD	EXCERIA with Heatsink SSD	EXCERIA SATA SSD	EXCERIA PLUS G2 Portable SSD	EXCERIA PLUS Portable SSD	备注	
磁盘信息	摘要	容量	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		健康度	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		SSD的传感器温度	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		接口	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		主机存储缓冲区			✓	✓				✓			✓					
	固件更新	固件更新	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	警告	警告	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	SSD详情	SSD详情	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	安全	密码保护														✓	✓	
	安全擦除	安全擦除													✓	✓	✓	
		还原设备														✓		
	NVMe格式化	NVMe格式化	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
系统	-	系统详情	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
设置	-	语言	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		日志	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		监控	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
帮助	-	联系我们	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		关于SSD Utility	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		保存支持包	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

错误消息列表

SSD Utility 错误消息	何时显示错误消息	错误消息描述及如何解决
由于此系统上已有副本在运行，无法运行 SSD Utility	执行 SSD Utility 启动时	SSD Utility 已运行。不能同时运行多个 SSD Utility。 关闭消息弹出窗口，然后从任务栏通知区域中 SSD Utility 图标的菜单中关闭。 选择“显示 KIOXIA SSD Utility”，显示已运行的 SSD Utility。 
安全擦除失败	“安全擦除”时	“安全擦除”未正确完成。如果重试后仍无法安全擦除，请尝试连接到另一个端口。 如果采取上述措施后仍无法安全擦除，请联系我们的铠侠用户技术支持。
固件更新失败	固件更新时	固件更新未正确完成。如果重试后仍无法更新固件，请尝试连接到另一个端口。 如果采取上述措施后仍无法更新固件，请联系我们的铠侠用户技术支持。
意外错误，请发送支持包	SSD Utility 中的所有显示屏幕	请将您的支持包发送给铠侠用户技术支持。 您可以按照以下步骤保存支持包（zip 文件）。 单击“帮助”选项中“储存支援包件”下的“储存”按钮 
请立即重新安装 SSD Utility。	执行 SSD Utility 启动时	执行 SSD Utility 所需的重要文件可能已损坏/丢失。 请卸载 SSD Utility，然后重新安装。
已超出密码尝试的最多次数，请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）并重试。	“解锁设备”时	连续输入错误密码导致设备无法解锁。从 USB 端口安全移除受影响的驱动器，重新插入，然后再次重试“解锁设备”。
您的便携 SSD 密码设置处于未知状态。请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）。	为便携式 SSD “设置密码”时	从 USB 端口安全移除驱动器，重新插入，然后重试“设置密码”。
密码不正确	“解锁设备”时	输入的密码不正确。请关闭弹出窗口，输入正确的密码。
未能配置密码保护。请联系技术支持。	“设置密码”后	“设置密码”可能失败。请尝试“删除密码”，如果无法“删除密码”，请联系铠侠用户技术支持。

<p>未成功完成“还原设备”，请检查 PSID 之后再次尝试“还原设备”。</p>	<p>“还原设备”时</p>	<p>当 SSD 内部配置信息损坏导致“设置密码”无法执行时将显示此消息。</p> <p>例如，这可能是因为此前的“还原设备”过程中出现问题，导致操作中途中失败。</p> <p>若此前的“还原设备”操作失败，请先用正确的 USB 线缆将该 SSD 牢固连接到 USB 端口，然后再次运行“还原设备”。（也可能是当前 USB 端口存在问题，因此建议更换到另一个 USB 端口重新连接后，再次运行“还原设备”。）</p>
<p>设置密码失败。请重新连接设备并进行“还原设备”从而清除之前所有失败的密码，然后再次尝试设置密码。</p> <p>注意：如果要保留设备上的数据，请在进行“还原设备”之前将数据从设备上复制下来。</p>	<p>“设置密码”时</p>	<p>当 SSD 内部配置信息损坏导致“设置密码”无法执行时将显示此消息。</p> <p>例如，这可能是因为此前的“还原设备”过程中出现问题，导致操作中途中失败。</p> <p>若此前的“还原设备”操作失败，请先用正确的 USB 线缆将该 SSD 牢固连接到 USB 端口，然后再次运行“还原设备”。（也可能是当前 USB 端口存在问题，因此建议更换到另一个 USB 端口重新连接后，再次运行“还原设备”。）</p>

启动盘 错误消息	何时显示错误消息	错误消息描述及如何解决
Serial number xxxxxxxxxxxx not found	从已创建启动盘的 U 盘启动时	<p>无法找到创建启动盘时选择的 SSD。</p> <p>请确保您在创建启动盘时选择的 SSD 已连接到您的计算机。如果您的计算机连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。</p>
Segmentation fault	从已创建启动盘的 U 盘启动时	<p>启动盘程序可能无法正常运行。</p> <p>如果您的计算机连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。</p>

关于商标

- NVMe 是 NVM Express, Inc. 在美国或其他国家的注册商标或商标。
- Windows 和 Microsoft 是 Microsoft 集团公司的商标。
- Intel 是 Intel 公司或其子公司的商标。

其他的公司名称、产品名称、服务名称等可能是相应公司的商标。