

KIOXIA

SSD Utility

用户指南

软件版本5.3

目录

欢迎！	1
主要功能	1
系统要求	1
安装 SSD Utility	2
在 Windows 中安装 SSD Utility	2
创建开机媒体	2
启动开机媒体	2
创建开机 U 盘	3
启动 SSD Utility	4
从 U 盘里清除开机媒体	4
界面总览	5
SSD Utility 功能	7
错误消息列表	11
关于商标	13

© 2023 Kioxia Corporation 保留所有权利。未经 Kioxia Corporation 书面许可，不得以任何手段复制本文件的任何部分，也不得制作任何衍生作品（比如翻译，转换格式或改编）。

注意

本指南所含产品规格等任何信息可能随时变更，恕不另行通知。Kioxia Corporation 及其附属企业（统称“铠侠”）对本用户指南及其所含信息不做任何保证，对于上述内容的任何适销性或适用性也明确表示不承担任何责任。对于本指南所含的任何技术或印刷错误，疏忽或与实际产品存在任何差异而导致的直接或间接损害，铠侠不承担任何责任。对于使用本指南或其所含任何信息导致侵权，缔约或其他情况而产生的任何偶然，必然，特别或惩罚性损害赔偿，铠侠在任何情况下都不承担任何责任。

免责声明

使用本应用导致任何损害或损失，本公司不承担任何责任。本应用按“原样”提供，不附带任何保证。在不影响上述声明的情况下，铠侠拒绝承认与本应用相关的任何明示，暗示或法定保证和承诺，包括但不限于关于适销性，适用性，准确性，不侵犯第三方权利等方面的暗示保证。对于该应用的运行是否不受干扰，是否出错以及是否安全，铠侠不做任何保证。安装和/或使用本应用的风险由您个人承担。

安装技术支持

Kioxia Corporation 产品包含免费技术支持。如有任何安装问题、其他问题或无法解决的错误消息，请访问 <https://personal.kioxia.com.cn/support/> 联系我们。

文件标识符：USER-GUIDE-SSD-UTLTY, 第 9a 版, 2023 年 9 月
软件版本: 5.3

欢迎！

SSD Utility 让您管理并最有效地使用您的 SSD（以下简称“SSD”、“驱动器”或“设备”），该 SSD 由 SSD Utility 支持。

主要功能

SSD Utility 可以让您：


- | 通过仪表盘视图查看 SSD 的状态
- | 查看 SMART 特性的详细视图
- | 更新 SSD 固件，BIOS 及设备驱动
- | 进行管理
- | 清除数据，确保不能恢复
- | 协助技术支持诊断问题，提供 SSD，计算机和 SSD Utility 程序详细信息的视图和日志
- | 提醒驱动器运行状况，可靠性或温度问题
- | 进行快速性能测试，以评估您的磁盘性能

有关 SSD Utility 功能的更多详情，请参见第 7 页的 SSD Utility 功能。

系统要求

支持的 SSD 包括：

	Windows 10 x64	Windows 8.1 x64
EXCERIA PLUS G2 SSD	ü	
EXCERIA PLUS SSD	ü	
EXCERIA SSD	ü	
RD500 (东芝)	ü	
RC500 (东芝)	ü	
XS700 (东芝)	ü	ü

 注意：在开始之前，请备份 SSD 中需要保留的数据；有些操作可能会导致 SSD 丢失所有数据（在此之前您会收到相应警告）。



在使用 SSD Utility 之前，请：

- | Windows: 在主板 BIOS 中将 SATA 控制器设置为 AHCI 模式；如需指导，请参见您的电脑说明书
- | 您必须以管理员身份运行 SSD Utility
- | 更新固件时，您的电脑必须连接至互联网

安装 SSD Utility

本指南假定您已正确安装您的 SSD。您可以：

- | 在 Windows 中安装 SSD Utility
- | 创建开机 U 盘。这使您可以做一些在操作系统内不能做的操作。比如，有些 SSD 在用作系统启动盘时不支持固件更新

在 Windows 中安装 SSD Utility

Windows- 运行安装文件，按屏幕上的提示进行操作。

创建开机媒体

您可以利用 U 盘创建一个名为开机媒体（Bootable Media）的独立开机工具，您的电脑可利用该工具对您所使用的 SSD 进行固件更新或者安全抹除；只有在需要的时候，SSD Utility 才会提示您创建开机媒体 – 如果出现这样的提示，您应该创建开机媒体。

下面是基于您对固件更新等 SSD Utility 功能熟知的情况下做出的说明。



注意：在开始之前，请备份 SSD 中需要保留的数据。

在此操作过程中，U 盘上的所有数据都会被清除。

U 盘容量必须至少为 128MB。

U 盘会自动格式化为 FAT32，这可确保从任何 Windows 系统里容易读取保存在 U 盘里的文件。

如果 SSD Utility 不支持的 SSD（以下简称“不受支持的 SSD”）连接到您的电脑，则开机媒体功能可能无法正常运行。使用开机媒体功能之前，请将不受支持的 SSD 从电脑上卸载。如果您对开机媒体操作有任何问题，请联系技术支持（<https://personal.kioxia.com/support>）。

启动开机媒体


1. 将U盘插入您的电脑，重新启动电脑。
2. 在BIOS设定里将U盘设定为启动驱动器;请参见所使用电脑的相关用户文档。
如果系统的BIOS同时支持UEFI和legacy（传统）开机，请先选择Legacy（传统）开机。
只有遇到涉及Legacy（传统）开机问题时，才需要利用UEFI开机。
3. 电脑启动后，用于固件更新或者安全抹除的脚本将自动运行。

固件更新：

固件更新将在开机媒体创建时所选的 SSD 上自动进行。


进行固件更新的开机媒体将会提供警告信息，并要求确认固件是否需要更新；如果需要请输入 Yes。

更新固件后，请在 SSD Utility 的“维护”选项栏的任务列表中选择“更新”，确认固件已更新。如固件未更新，请联系技术支持（<https://personal.kioxia.com/support>）。

 **警告：** 整个操作完成之前，不要关闭电脑电源。不得取出运行开机媒体和 SSD 的 U 盘。

创建开机 U 盘

您可以使用 U 盘创建一个的独立开机版本 SSD Utility，可在您的 Windows 系统上使用并开启 SSD Utility。这说明假定您已熟悉所述的应用程序，并已获得完整说明的相关用户文档。

 **注意：** 在开始之前，请备份 SSD 中需要保留的数据。
在此操作过程中，U 盘上的所有数据都会被清除。
U 盘容量必须至少为 1GB。

如果 SSD Utility 不支持的 SSD（以下简称“不受支持的 SSD”）连接到您的电脑，则开机媒体功能可能无法正常运行。使用开机媒体功能之前，请将不受支持的 SSD 从电脑上卸载。如果您对开机媒体操作有任何问题，请联系技术支持（<https://personal.kioxia.com/support>）。

U 盘将自动格式化为 FAT32，以便于所保存的文件在任何 Windows 系统中都能轻易读取。

当从内部 SSD Utility 保存支持包时，它们默认被保存在 U 盘上的 support_packages 文件夹内。

开机版 SSD Utility

要在 Windows 系统内的 U 盘上创建开机版 SSD Utility，请先运行标准版 SSD Utility 软件。

- 1 （有关界面布局，请参见第 5 页的界面总览。）在选项栏中选择 **维护**；再在任务清单中选择 **开机版 SSD Utility**。
- 2 点击 **创建**。


启动 SSD Utility

Windows 操作系统

应用安装时会创建 SSD Utility 快捷方式，比如开始菜单下的 KIOXIA Corporation - SSD Utility。
点击快捷方式即可运行 SSD Utility。

Windows 启动媒介

- 1 将您的 U 盘插入系统，再重启系统。
- 2 将您的 BIOS 设置为从 U 盘启动；查看您系统的相关用户文档。如果您的 BIOS 支持 UEFI 和旧系统启动，先选择旧系统启动。旧系统启动出现问题时，才需要使用 UEFI 启动。
- 3 启动开始时，屏幕上会显示支持 SSD 和支持 SSD（安全模式）的选项菜单。几秒后，系统将自动选择支持 SSD 选项。
- 4 系统启动后，SSD Utility 将自动启动；请参见第 5 页的界面总览。
- 5 在电脑通过无线界面连接至互联网时更新 SSD 的固件，您必须在无线设置中允许更新。如果您没有有线网络连接，系统在启动时将提醒您配置有线连接。

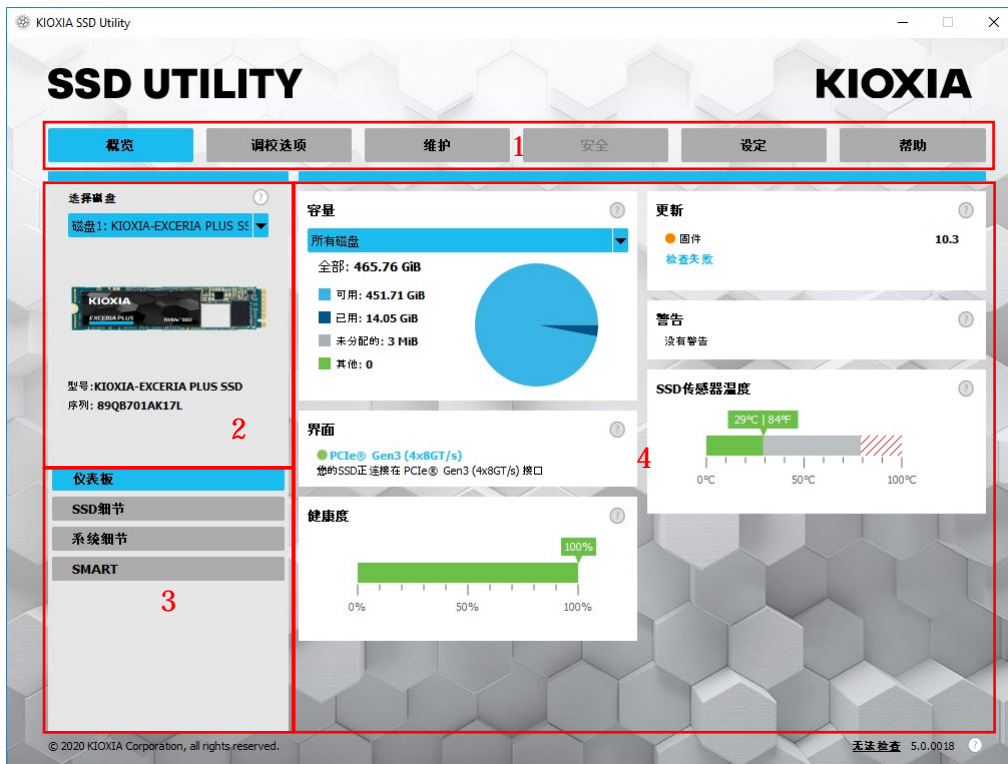
 如果系统在第 3 步后没有正确启动，请选择 支持 SSD（安全模式）再重复这些步骤。
此时系统仍能正常运行，但会以较低的图形分辨率运行。

从 U 盘里清除开机媒体

1. 将 U 盘连接至安装 Windows 操作系统的电脑。
2. 删除 U 盘卷并重新格式化，这样就能恢复全部容量。

界面总览






SSD Utility 视图分为几个小格。



- 1 选择栏 - 可执行的主要任务；点击此处可改变主方格显示的内容，更多任务可参见硬盘清单方格
- 2 选择硬盘清单 - 连接至当前电脑的 SSD 清单。如果电脑上只安装一个 SSD，则自动选择该 SSD。如果连接了多个 SSD，确保选择所需的 SSD，再点击选项栏中的选项。
- 3 任务清单 - 可执行的任务；任务状态信息
- 4 主方格 - 显示您所请求的信息，或部署任务

开机 SSD Utility 任务栏

开机 SSD Utility 在屏幕底部显示的任务栏中有以下图标：

- 1  关闭您的系统
- 1  截屏。自动保存至U盘上的Screenshots文件夹
- 1  打开全功能的网络浏览器
- 1  启动SSD Utility;在不重启系统的情况下关闭和运行SSD Utility时使用
- 1  (任务栏右侧) 查看并编辑有线及无线网络设置

卸载 SSD Utility


如要从 Windows 系统中卸载，请使用控制面板中的标准卸载程序，或者再次运行安装程序并选择 卸载。

要从开机 U 盘上卸载 SSD Utility：





- 1 将 U 盘连接至安装 Windows 操作系统的电脑。
- 2 重新格式化 U 盘，这样就能恢复全部容量。

SSD Utility 功能

SSD Utility 支持下表中的所有功能，这些功能是按其在用户界面上位置列出。仅所选驱动支持的功能可用。如果选择多个 SSD，则支持适用于所选硬盘清单的选项。要调用适用于多个硬盘的功能特性，从列表中选择所有硬盘。

要查看方格中显示内容的任务或信息说明，请点击 。帮助内容将显示单独的视窗，可随意拖动，缩放或关闭。帮助内容含有更多信息的链接，其中还包括演示视频。

如果您在帮助内容或指南中没有找到所需信息，您可连接技术支持团队；如需详细信息，请参见本指南封面。

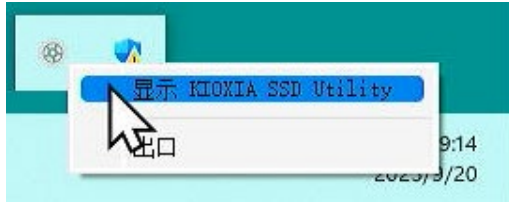

选项	任务	功能
概述	仪表盘	对硬盘进行总体上的简要介绍，包括： <ul style="list-style-type: none"> 容量- 硬盘的当前用量 更新- 固件及设备硬盘的可用更新 接口- 实体接口的状态 警告- 需要警惕的硬盘状态 健康度- 硬盘剩余寿命 <ul style="list-style-type: none">  = SSD 以最佳状态运行中 (100% 到 21%)  = 请考虑更换您的 SSD 以避免未来可能的资料遗失 (20% 到 11%)  = 请尽快更换您的 SSD (10% 到 0%) 当“健康度”的数值达到零 (0) 的时候，说明 SSD 已达到品质保修的期限。这种情况有可能会发生在品质保修期内。 
	SSD 详情	显示 SSD 的详细情况，在联系技术支持时可能会用到
	系统详情	显示电脑的详细情况，在联系技术支持时可能会用到
	SMART	显示当前的 SMART 属性值，能够帮您确定您的 SSD 是否出现问题
调校选项	SSD 调校	预留空间- 在 SSD 中预留一部分区域，以改善硬盘的性能和使用寿命(仅限 Windows NTFS 分区)
	性能测试	提供快速的跑分测试，评估您系统中 SSD 的性能

选项	任务	功能特性
维护	更新	固件更新- 为所选硬盘提供高级的固件更新方法，支持本地文件更新。 固件更新- 选择所有硬盘，即可只需一步操作就能为系统中的所有硬盘应用可用的固件更新
	工具	安全删除- 删除 SSD 上的所有数据，使其不可恢复(非 NVMe 的 SSD) NVMe 格式化- 对 NVMe SSD 进行低级格式化，包括改变 LBA 格式，再安全删除数据
	警告	以详细的报告显示所有可能需要注意的警告情况，包括过去发生的任何情况。选择所有硬盘时，则显示适用于所有硬盘的警报，包括电脑中未激活的硬盘
	开机版 SSD Utility	创建可启动 U 盘，您可以通过其运行 SSD Utility
安全	密码保护	在硬盘移动 SSD 上设置密码 锁定/解锁加密移动 SSD 在加密设备上变更密码 在加密设备上移除密码
设置	设置	通用应用配置，包括 语言- 用户界面语言 监控- SSD Utility 是否始终运行来监控 SSD 的情况 通知- 抑制系统托盘，显示通知，更新和系统事件 日志- 启用日志，帮助技术支持进行问题诊断 后台运行- 将工具设置为后台运行 登入启动- 登入时自动运行工具
帮助	帮助	联系我们- 在线支持信息的链接 保存支持包- 创建系统总结并保存至压缩文件，技术支持可能需要
任何	查看警告	主动警告将显示在各个任务清单的底部；点击即可查看详细报告
	SSD Utility 更新	SSD Utility 的可用更新将显示在界面右下角的版本号数字旁边

选项	任务	功能特性	EXCERIA PLUS G2	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA SSD	RD500 (东芝)	RC500 (东芝)	XS700 (东芝)	备注
概述	仪表盘	容量	ü	ü	ü	ü	ü	ü	Bootable SSD Utility 仅支持 Windows NTFS 格式的硬盘。
		更新	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		接口	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		警告	ü	ü	ü	ü	ü		
		健康度	ü	ü	ü	ü	ü		
		SSD 的传感器温度	ü	ü	ü	ü	ü		
	SSD 详情	SSD 详情	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	系统详情	系统详情	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	SMART	SMART	ü	ü	ü	ü	ü		
调校	SSD 调校	预留空间	ü	ü	ü	ü	ü	ü	仅支持 Windows NTFS 格式的硬盘。
	性能测试	性能测试	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
维护	更新	固件更新	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	工具	安全删除	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		NVMe 格式化	ü	ü	ü	ü	ü		
	警告	警告	ü	ü	ü	ü	ü		
	开机版 SSD Utility	开机版 SSD Utility	ü	ü	ü	ü	ü		
安全	密码保护	密码保护					ü		
设置	设置	语言	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		监控	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		通知	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		日志	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		后台运行	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		登入时自动运行	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
帮助	帮助	联系我们	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		保存支持包	ü	ü	ü	ü	ü	ü	

全部	查看警告	查看警告	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	SSD Utility 更新	SSD Utility 更新	ü	ü	ü	ü	ü	ü	

错误消息列表

SSD Utility 错误消息	何时显示错误消息	错误消息描述及如何解决
由于无法有已经是一个副本，在这个系统上运行的运行 SSD Utility	执行 SSD Utility 启动时	<p>SSD Utility 已运行。不能同时运行多个 SSD Utility。关闭消息弹出窗口，然后从任务栏通知区域中 SSD Utility 图标的菜单中关闭。</p> <p>选择“显示 KIOXIA SSD Utility”，显示已运行的 SSD Utility。</p> 
安全抹除失败	“安全抹除”时	<p>“安全抹除”未正确完成。如果重试后仍无法安全抹除，请尝试连接到另一个端口。</p> <p>如果采取上述措施后仍无法安全抹除，请联系我们的技术支持。</p>
固件更新失败	固件更新时	<p>固件更新未正确完成。如果重试后仍无法更新固件，请尝试连接到另一个端口。</p> <p>如果采取上述措施后仍无法更新固件，请联系我们的技术支持。</p>
意外错误，请发送支持包	SSD Utility 中的所有显示屏幕	<p>请将您的支持包发送给技术支持。</p> <p>您可以按照以下步骤保存支持包（zip 文件）。</p> <p>单击“帮助”选项中“储存支援包件”下的“储存”按钮。</p> 
请立即重新安装 SSD Utility。	执行 SSD Utility 启动时	<p>执行 SSD Utility 所需的重要文件可能已损坏/丢失。</p> <p>请卸载 SSD Utility，然后重新安装。</p>
已超出密码尝试的最多次数，请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）并重试。	“解锁设备”时	<p>连续输入错误密码导致设备无法解锁。从 USB 端口安全移除受影响的驱动器，重新插入，然后再次重试“解锁设备”。</p>

这个便携 SSD 的密码处于异常状态。请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）。	为 Portable SSD“设置密码”时	从 USB 端口安全移除驱动器，重新插入，然后重试“设置密码”。
密码不正确	“解锁设备”时	输入的密码不正确。请关闭弹出窗口，输入正确的密码。
未能配置密码保护。请联系技术支持。	“设置密码”后	“设置密码”可能失败。请尝试“删除密码”。如果无法“删除密码”，请联系技术支持。

开机媒体错误消息	何时显示错误消息	错误消息描述及如何解决
Serial number xxxxxxxxxxxx not found	从已创建开机媒体的 U 盘启动时	无法找到创建开机媒体时选择的 SSD。 请确保您在创建开机媒体时选择的 SSD 已连接到您的电脑。如果您的电脑连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。
Segmentation fault	从已创建开机媒体的 U 盘启动时	开机媒体程序可能无法正常运行。 如果您的电脑连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。

关于商标

- ┆ NVMe是NVM Express, Inc.在美国或其他国家的注册商标或商标。
- ┆ Windows和Microsoft是Microsoft集团公司的商标。

其他的公司名称、产品名称、服务名称等可能是相应公司的商标。