KIOXIA

SSD Utility

用户指南

软件版本 6.0.0.22

目录

欢迎！ 1

主要功能 1

系统要求 1

安装SSD Utility 2

在Windows 中安装SSD Utility 2

创建开机媒体 2

使用开机媒体进行安全抹除 2

启动SSD Utility 4

卸载SSD Utility 4

从U盘里清除开机媒体 4

SSD Utility 功能 8

功能概述 9

密码保护功能 11

EXCERIA PLUS Portable SSD 11

适用产品 25

错误消息列表 26

关于商标 28

© 2023 Kioxia Corporation保留所有权利。未经Kioxia Corporation书面许可，不得以任何手段复制本文件的任何部分，也不得制作任何衍生作品（比如翻译，转换格式或改编）

注意

本指南所含产品规格等任何信息可能随时变更，恕不另行通知。Kioxia Corporation及其附属企业（统称“铠侠”） 对本用户指南及其所含信息不做任何保证，对于上述内容的任何适销性或适用性也明确表示不承担任何责任。对于本指南所含 的任何技术或印刷错误，疏忽或与实际产品存在任何差异而导致的直接或间接损害，铠侠不承担任何责任。对于使用本指 南或其所含任何信息导致侵权，缔约或其他情况而产生的任何偶然，必然，特别或惩罚性损害赔偿，铠侠在任何情况下都 不承担任何责任。

免责声明

使用本应用导致任何损害或损失，本公司不承担任何责任。本应用按“原样”提供，不附带任何保证。在不影响上述声明的 情况下，铠侠拒绝承认与本应用相关的任何明示，暗示或法定保证和承诺，包括但不限于关于适销性，适用性，准确性，不 侵犯第三方权利等方面的暗示保证。对于该应用的运行是否不受干扰，是否出错以及是否安全，铠侠不做任何保证。安装 和/或使用本应用的风险由您个人承担。 本应用中显示的图像仅供说明之用。实际产品可能有所不同。

安装技术支援

Kioxia Corporation产品包含免费技术支援。如有任何安装问题、其他问题或无法解决的错误消息，请访问 https://personal.kioxia.com.cn/support/ 联系我们。

文件标识符：USER-GUIDE-SSD-UTLTY，第14版，2023年9月

软件版本：6.0.0.22

欢迎！

SSD Utility让您可以管理并最有效地使用您的SSD（以下简称“SSD”、“驱动器”或“设备”），该SSD由SSD Utility支持。

主要功能

SSD Utility让您可以：

- 查看SSD的状态
- 查看SMART特性的详细视图
- 更新SSD固件
- 清除数据，确保不能恢复
- 协助技术支持诊断问题，提供SSD，计算机和SSD Utility程序详细信息的视图和日志
- 提醒驱动器运行状况，可靠性或温度问题
- 通过密码保护功能增强安全性（EXCERIA PLUS Portable SSD）

有关SSD Utility功能的更多详情，请参见第8页的SSD Utility功能。

系统要求

支持的SSD包括：

	Windows 11	Windows 10 x64
EXCERIA PRO SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G3 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS SSD	✓	✓
EXCERIA G2 SSD	✓	✓
EXCERIA SSD	✓	✓
EXCERIA SATA SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS Portable SSD	✓	✓
TR200，RC500，RD500，XS700 (TOSHIBA)		✓

⚠ 注意：在开始之前，请备份SSD中要保留的所有数据；
一些操作会导致SSD上的数据完全丢失。

ⓘ 在使用SSD Utility之前，请：

- Windows：在主板BIOS中将SATA控制器设置为AHCI模式；如需指导，请参见您的电脑说明书。
- 您必须以管理员身份运行SSD Utility。
- 更新固件时，您的电脑必须连接至互联网。
- 创建适用于安全抹除/NVMe格式化的开机媒体时，您的电脑必须连接至互联网。

安装SSD Utility

本指南假定您已正确安装您的SSD。您可以：

- 在Windows 中安装SSD Utility
- 创建开机媒体。使您能够执行在您的操作系统中无法执行的操作。例如，对于某些SSD或系统启动驱动器，在Windows操作系统中无法进行安全抹除。开机媒体将写入U盘。

在Windows 中安装SSD Utility

运行安装程序并按照屏幕上的说明进行操作。

创建开机媒体

您可以利用U盘创建一个名为开机媒体（Bootable Media）的独立开机工具，您的电脑可利用该工具对您所使用的SSD进行固件更新或者安全抹除；只有在需要的时候，SSD Utility才会提示您创建开机媒体 – 如果出现这样的提示，您应该创建开机媒体。

下面是基于您对固件更新，安全抹除/NVMe格式化等SSD Utility功能熟知的情况下做出的说明。

⚠ 注意：在开始之前，请备份SSD中需要保留的数据。
在此操作过程中，U盘上的所有数据都会被清除。
U盘容量必须至少为128MB。
U盘会自动格式化为FAT32，这可确保从任何Windows系统里容易读取保存在U盘里的文件。

如果SSD Utility不支持的SSD（以下简称“不受支持的SSD”）连接到您的电脑，则开机媒体功能可能无法正常运行。使用开机媒体功能之前，请将不受支持的SSD从电脑上卸载。如果您对开机媒体操作有任何问题，请联系技术支持（https://personal.kioxia.com/support）。

使用开机媒体进行安全抹除

1. 将U盘插入您的电脑，重新启动电脑
2. 在BIOS设定里将U盘设定为启动驱动器;请参见所使用电脑的相关用户文档。
   如果系统的BIOS同时支持UEFI和legacy（传统）开机，请先选择Legacy（传统）开机。
   只有遇到涉及Legacy（传统）开机问题时，才需要利用UEFI开机。
3. 电脑启动后，用于固件更新或者安全抹除的脚本将自动运行。

   由于该操作将删除SSD中的所有数据，脚本将提供警告消息，然后要求您确认是否运行安全抹除命令，并显示以下消息：

   ```
   Are you sure you want to erase your drive? (yes/no):
   ```

   如果要继续这个操作，请输入yes。如果要取消这个操作，请输入no。

   脚本会要求您确认休眠 / 恢复清除过程；如果显示该消息，请输入yes。

   如果在执行过程中显示错误消息，请参见“错误消息列表”了解相应措施。

   电脑关机后，取出U盘，再打开电脑电源，并且选择从安装了Windows系统的内置驱动器启动，然后再次启动Windows系统。

   电脑重新启动后，请检查所选 SSD 上的数据是否已清除。

© 2023 Kioxia Corporation

如果您在如何处理错误消息中没有找到相应解决方法，或者如果数据未清除，请联系我们的技术支持（https://personal.kioxia.com/support）。

如果选择的驱动器是SATA驱动器，电脑将在启动过程中锁定该驱动器。脚本会使用休眠和恢复命令解锁驱动器。但是，这些命令将会妨害显示功能在电脑里的正常运行。安全抹除仍将继续执行，且在清除工作结束时也不会显示出任何信息；相反，电脑将在命令执行完成后自动关闭。整个过程不超过5分钟。如果您的电脑在超过5分钟后也不自动关闭，请用手动的方式关闭，取出U盘，并联系KIOXIA技术支持。

启动SSD Utility

SSD Utility的快捷方式和应用程序一起安装在电脑里，可以在Start菜单里点击**KIOXIA Corporation - SSD Utility**即可运行SSD Utility。

卸载SSD Utility

如要从Windows系统中卸载，请使用控制面板中的标准卸载程序，或者再次运行安装程序并选择**卸载**。

从 U 盘里清除开机媒体

1. 将 U 盘连接至安装 Windows 操作系统的电脑。
2. 删除 U 盘卷并重新格式化，这样就能恢复全部容量。

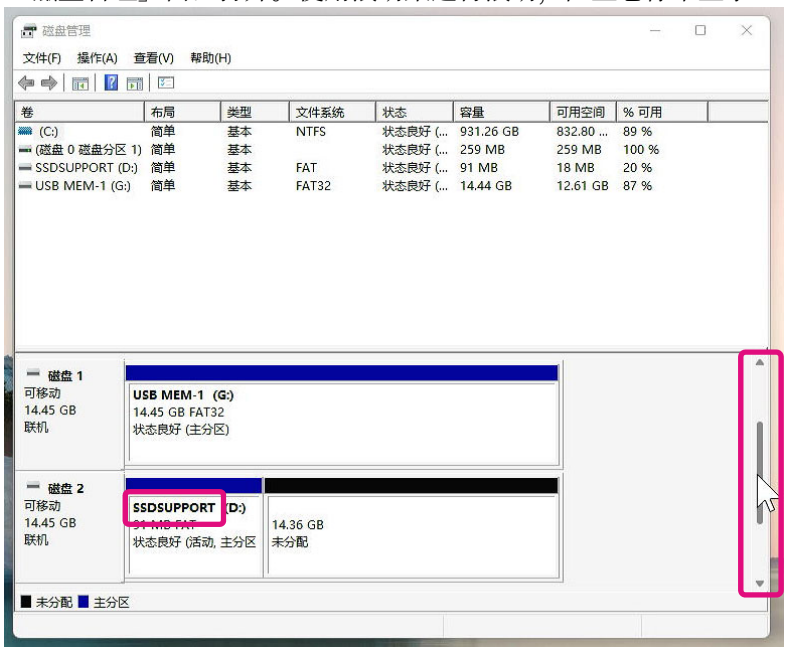
⚠ 注意：以下步骤将删除U盘中的所有数据。选错U盘将会删除该U盘中的所有数据，请确保所选的是要删除的U盘。

对于Windows 11：

2-1. 右键点击任务栏上的“开始”按钮，在显示的菜单中选择“磁盘管理”。

© 2023 Kioxia Corporation

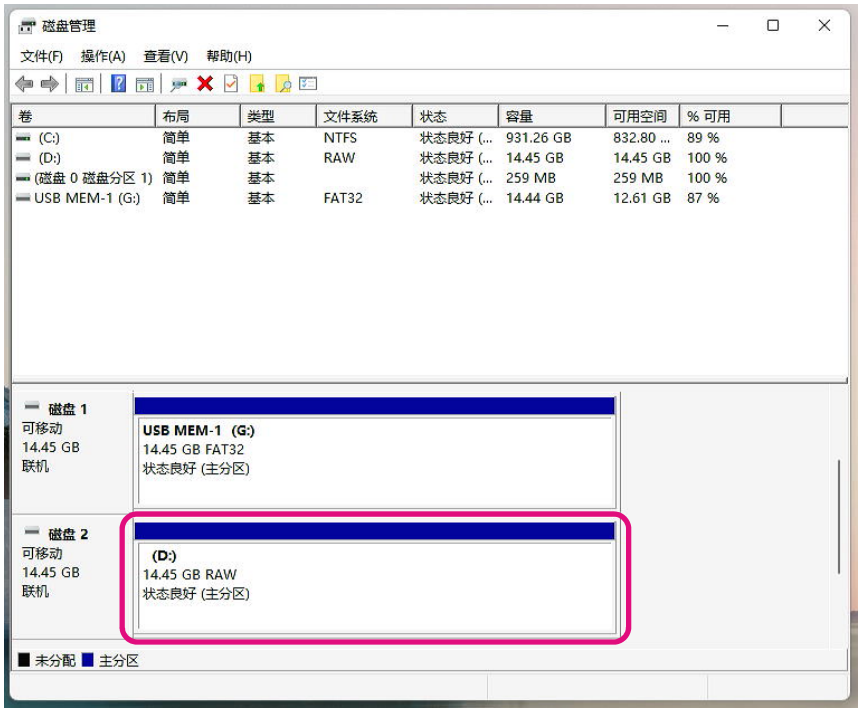
2-2. 「磁盘管理」窗口打开。使用滚动条进行滚动，直至卷标中显示“ SSDSUPPORT ”。



2-3. 右键点击“ SSDSUPPORT ”，在菜单中选择“ 删除卷 ”。

2-4. 将显示以下弹窗。确认消息后，点击“ 是 ”。

2-5. 确认删除分区。

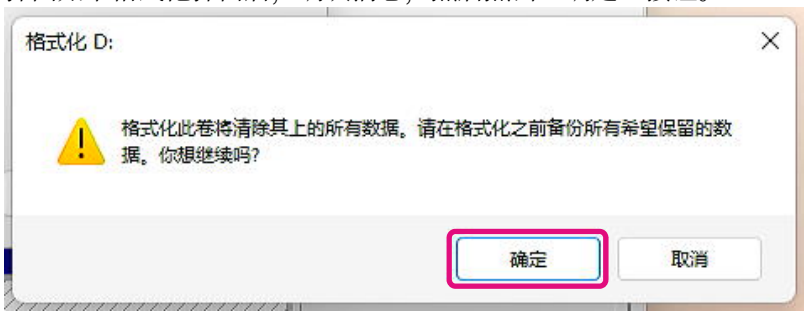


2-6. 右键点击要格式化的目标磁盘，然后在显示的菜单中选择“格式化(F)...”。

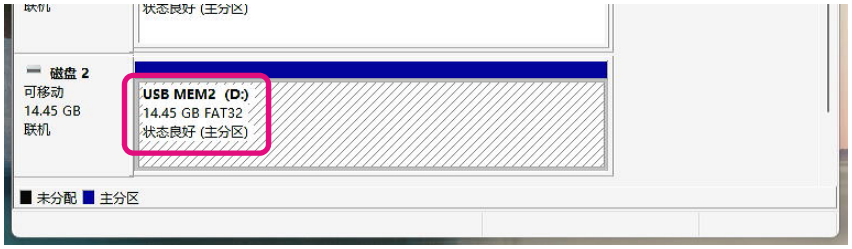
2-7. 弹出如下格式化弹窗后，输入各项，然后点击“确定”按钮。

© 2023 Kioxia Corporation

2-8. 弹出如下格式化弹窗后，确认消息，然后点击“ 确定 ”按钮。



2-9. 确认卷标和文件系统是否与步骤“ 2-7 ”中指定的一致。

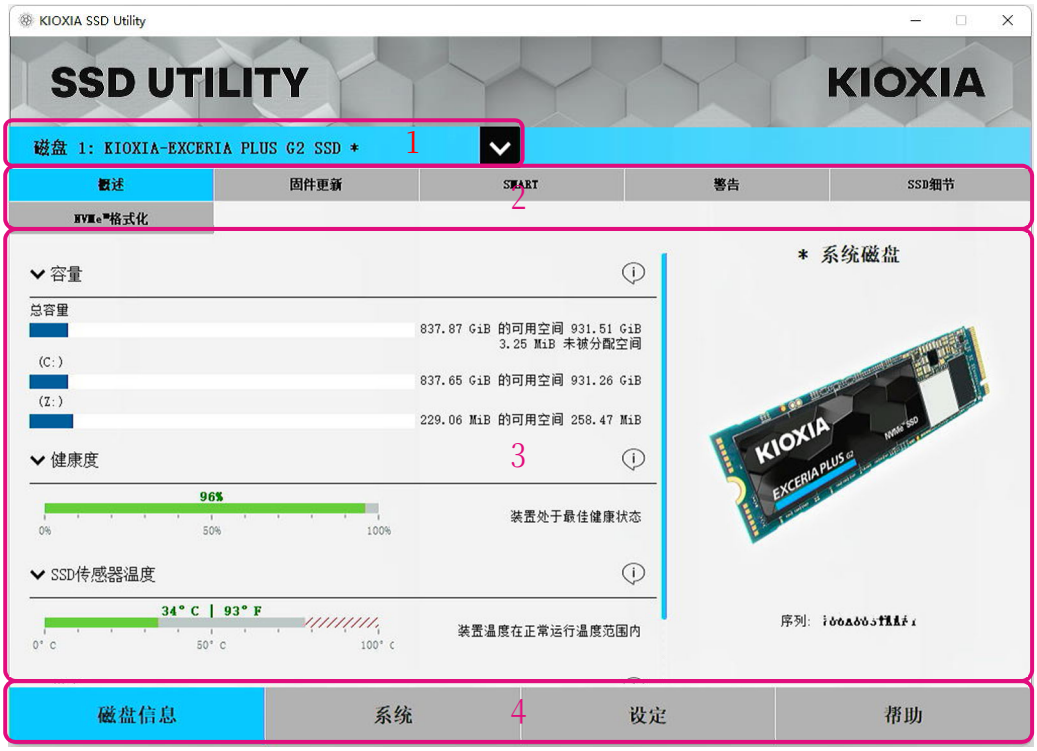


删除U盘中的开机媒体的操作已完成。

SSD Utility 功能

界面总览

SSD Utility窗口分为几个区域。



1 **选择磁盘列表** - 当前系统中安装的SSD列表。如果您的系统中只安装了一个支持的SSD，则系统会自动选中该SSD。如安装了多个SSD，请确保所选的是目标SSD，然后再点击以下任务栏中的任务。

2 **任务栏** - 显示您可以执行的任务。

3 **主方格** - 显示您所请求的信息，或部署任务。

4 **选项栏** - 显示您可以选择的选项。上述2和3中的内容将根据所选选项而变化。

© 2023 Kioxia Corporation

功能概述

SSD Utility支持下表中的功能，这些功能按其在用户界面中的位置列出。所选的磁盘不同，支持的功能也不同。如果有多个支持的SSD，将根据**选择磁盘**列表中选择的磁盘显示任务栏。

请点击 查看每项功能的说明,帮助信息里还包含在线信息的链接。

如果在帮助信息或者此用户指南中没有找到您所需要的相关信息，可联系我们的技术支援团队；详见本公司网站上的在线信息或者产品介绍的帮助页面里所提供的联系方式。（见下文）

选项	任务	功能
磁盘信息	概述	对硬盘进行总体上的简要介绍，包括： **容量** - 硬盘的当前用量 **健康度** - 硬盘剩余寿命 ■ = SSD以最佳状态运行中（100% 到 21%） ■ = 请考虑更换您的SSD以避免未来可能的资料遗失（20% 到 11%） ■ = 请尽快更换您的SSD（10% 到 0%） 即使在保修期内，健康度也可能达到零（0）。这种情况下的SSD不在保修范围内。 **SSD的传感器温度** - 由SSD传感器测量到的温度（可能高于或低于SSD外壳的温度） **接口** - 物理接口连接状态。 **主机存储缓冲区** - 主机存储缓冲区状态。
	固件更新	提供先进方法，为所选硬盘更新SSD固件。
	SMART	显示当前的SMART属性值，能够帮您确定您的SSD是否出现问题
	警告	显示需要注意的所有警告状况以及过去发生的任何警告状况的详细报告。
	SSD详情	显示SSD的详细情况，在联系技术支持时可能会用到
	安全F	密码保护功能仅对便携式SSD有效。 **设置密码 -** 在Portable SSD硬盘移动SSD上设置密码 **解锁设备 -** 使用密码解锁便携式SSD。 **移除密码 -** 在加密Portable SSD设备上移除密码 有关密码保护的更多信息，请参阅“密码保护功能”的部分。
	安全抹除/ NVMe格式化	**安全抹除** – 删除SSD上的所有数据，使其不可恢复（非NVMe的SSD） **NVMe格式化** - 对 NVMe SSD进行低级格式化，包括改变LBA格式，再安全抹除数据 **备注**：要安全抹除/NVMe SSD格式化，需要在U盘上创建开机媒体 - 请参阅“创建开机媒体”部分。

选项	任务	功能
系统	-	显示电脑的详细情况，在联系技术支持时可能会用到
设置	-	通用应用配置，包括 **语言** - 用户界面语言 **日志** - 启用日志，帮助技术支持进行问题诊断 **监控** - SSD Utility是否始终运行来监控SSD的情况 - **后台运行** - 将工具设置为后台运行 - **登入启动** - 登入时自动运行工具
帮助	-	**联系我们** - 在线支持信息的链接 **SSD Utility** - SSD Utility概述。如有新版本的SSD Utility，将向您发送通知 **保存支持包** - 有关正在使用的系统的信息将保存在压缩文件中。您可能需要向技术支持人员提供该文件。

© 2023 Kioxia Corporation

密码保护功能

EXCERIA PLUS Portable SSD

EXCERIA PLUS Portable SSD 可以利用密码锁定装置，防止其他人访问装置内的用户数据区域。请按照以下说明使用密码保护功能。

密码保护需要以下两个密码

- 主密码：

  主密码用於解除密码保护功能。它是在执行“ 设置密码 ”操作启用密码保护功能时，由SSD Utility自动生成并显示的32个字母和数字组合的密码。如果丢失了主密码，将无法移除主密码和用户密码，且将无法解除密码保护功能。

- 用户密码：

  用于解锁由密码保护功能锁定的设备。由8到32个字母数字的字符组成，在下文所述的“ 设置密码 ”操作中激活密码保护功能时，用户需要输入该密码。在“ 解锁设备 ”操作中输入用户密码，将解锁设备并允许访问设备的用户数据区域。

  如果丢失了用户密码，将无法解锁装置和访问用户数据区域。在这种情况下，请执行下述的“ 删除密码 ”操作，利用主密码移除主密码和用户密码，并解除密码保护功能。

⚠ 警告：

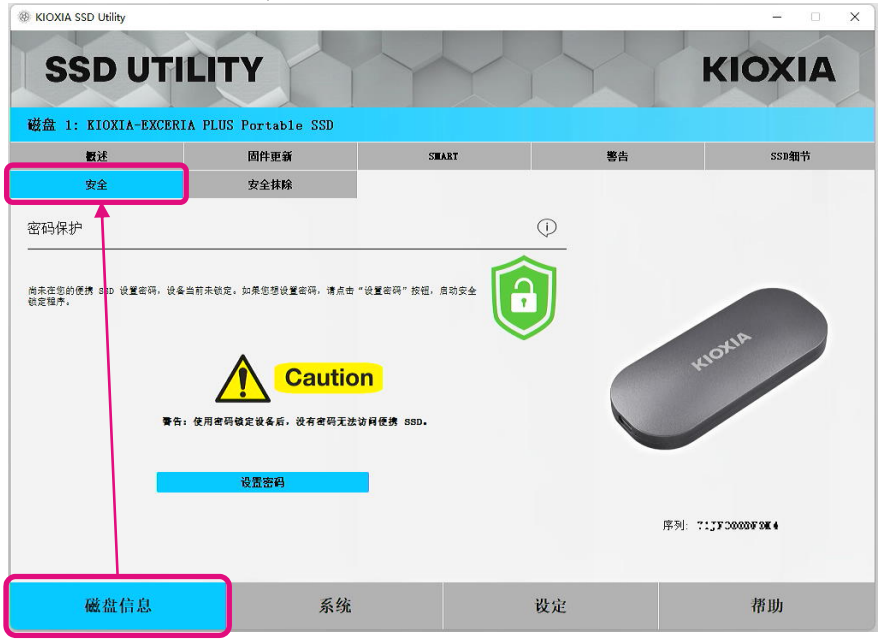
- **必须妥善保管您的主密码和用户密码。**
- **请务必记下您的主密码，因为每次执行“ 设置密码 ”操作时都会显示一个新密码。**
- **如果丢失了用户密码和主密码，您的装置将被永久锁定，且将无法访问您的用户数据区。**

由于没有更改用户密码和主密码的功能，如果要更改密码，请执行“ 删除密码 ”操作，然后再次执行“ 设置密码 ”操作。

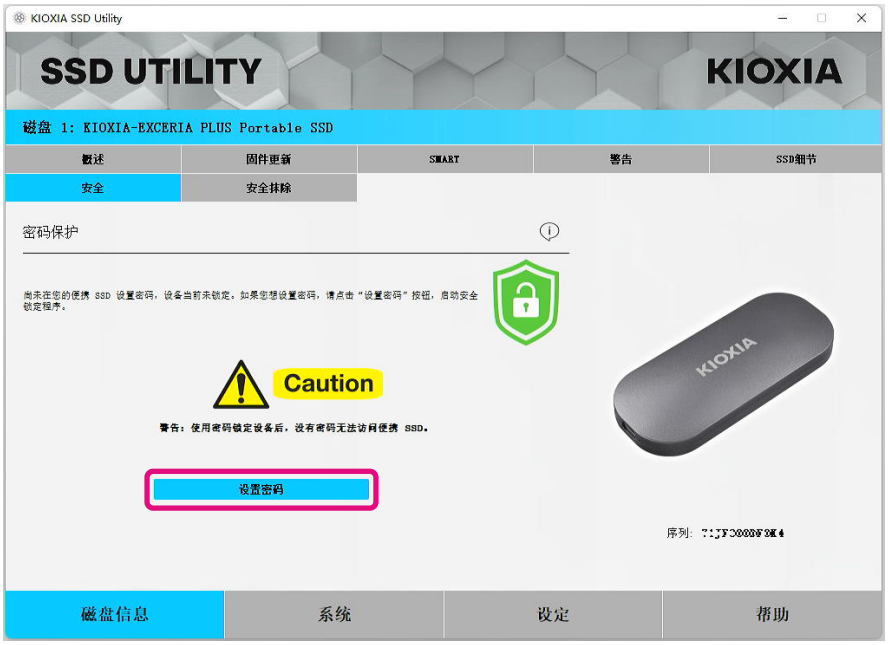
要执行以下的“ 设置密码 ”、“ 解锁设备 ”和“ 删除密码 ”的操作，请将 EXCERIA PLUS Portable SSD 连接到您的电脑后，执行 SSD Utility。

“ 设置密码 ”操作：

1.点击“ 磁盘信息 ”按钮，然后点击“ 安全 ”按钮。

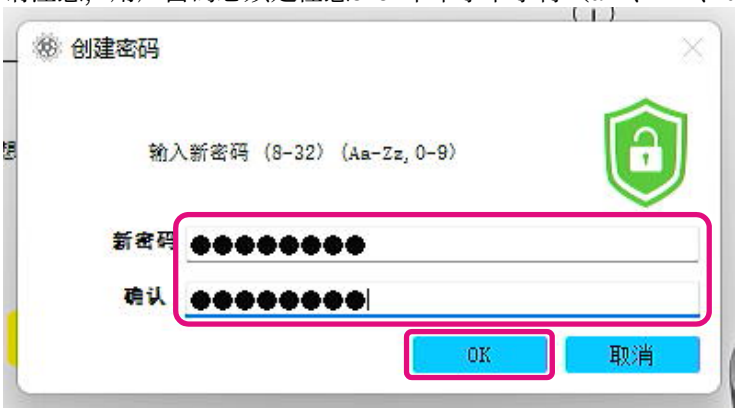


2，点击“ 设置密码 ”按钮。



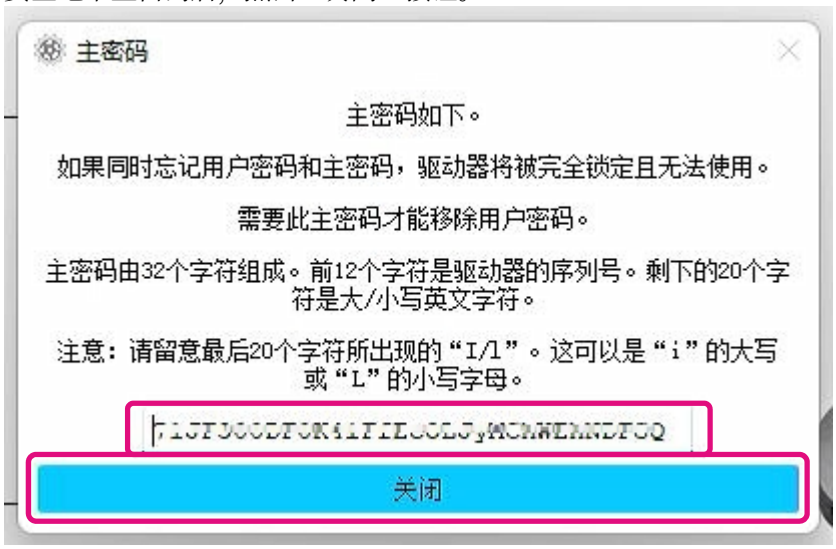
© 2023 Kioxia Corporation

3，将密码（用户密码）输入到出现的弹窗中，然后点击“ OK ”按钮。
请注意，用户密码必须是任意8-32个单字节字符（a-z、A-Z、0-9；不允许有空格）。



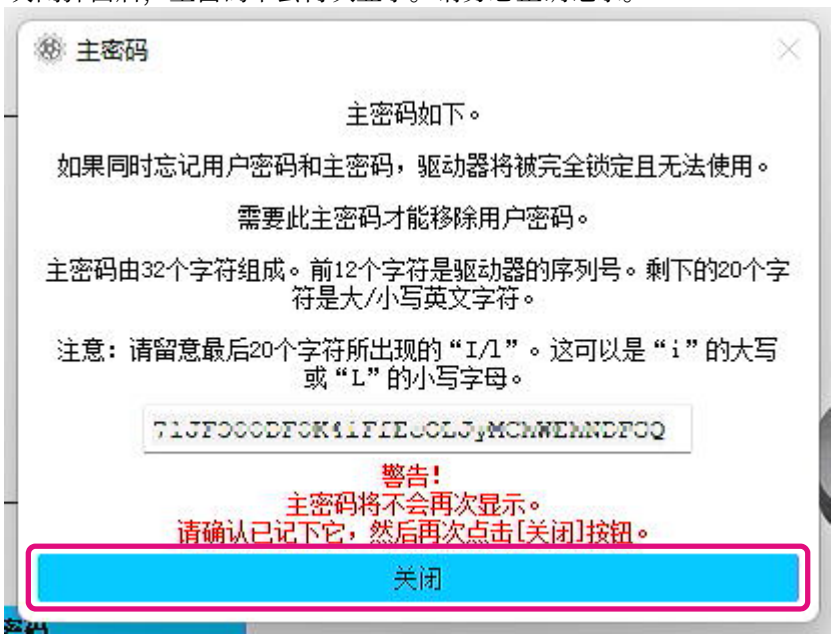
4，开始执行配置密码保护。请耐心等待配置过程结束。
⚠注意：配置过程结束前请勿移除装置。
配置密码保护成功后，下方所显示的弹窗会自动关闭。

5，显示主密码
⚠注意：请务必正确记下您的主密码，因为需要它来执行“ 移除密码 ”操作。
安全记下主密码后，点击“ 关闭 ”按钮。

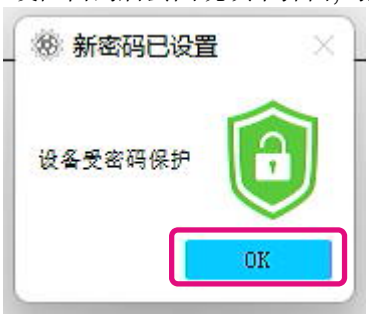


6，出现以下警告信息。请再次确认您记下的主密码无误后点击“ 关闭 ”按钮。

⚠注意：关闭弹窗后，主密码不会再次显示。请务必正确记录。

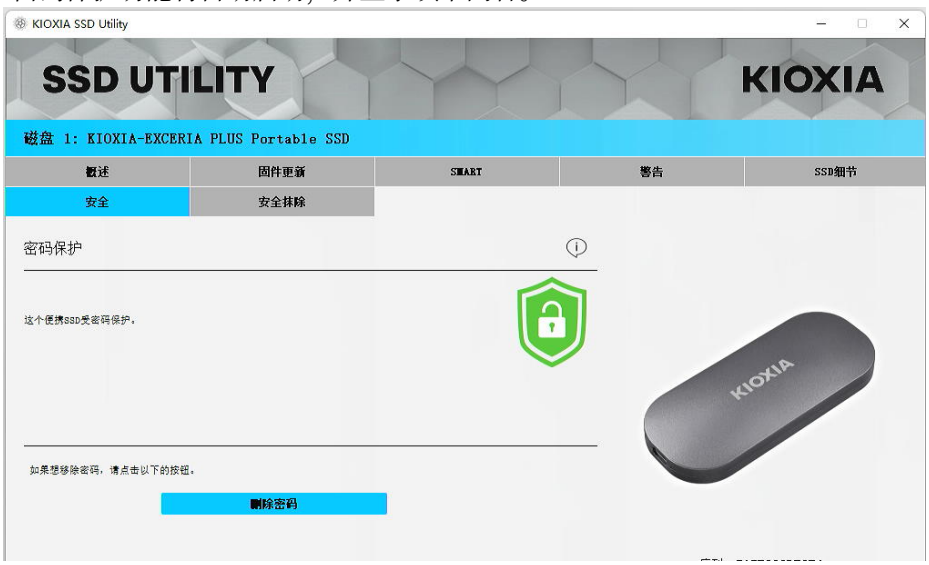


7，设置密码后会出现以下弹窗，点击“ OK ”按钮。



© 2023 Kioxia Corporation

8，密码保护功能将自动启动，并显示以下内容。

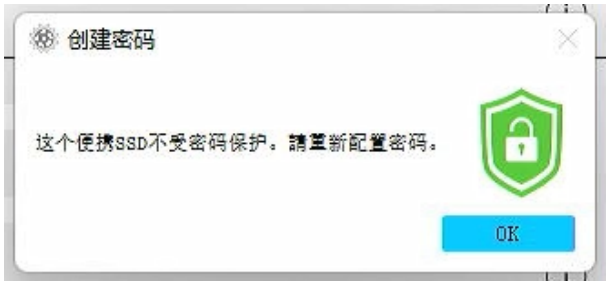


如上图所示,如果显示 （绿色盾牌图标），则表示装置已解锁，可以访问装置中的用户数据区。
如果想锁定装置，请安全移除装置与USB端口的连接，然后再次连接。
如果显示 （黑色盾牌图标），则表示装置已被锁定，无法访问装置中的用户数据区。

这样就完成了“ 设置密码 ”操作。

倘若“设置密码”失败

如果装置连接在不稳定的USB端口和/或执行不稳定的操作将会导致“设置密码”操作失败。
如果此操作失败，可能会出现如下图的弹窗。



如果出现此弹窗，点击“OK”按钮关闭弹窗，
然后改换其他USB端口，执行“删除密码”操作后再次执行“设置密码”操作。

确认SSD密码锁定状态的步骤

为确保您的EXCERIA PLUS Portable SSD受SSD Utility的密码保护，请按照以下步骤操作确认。

1. 从您的电脑安全移除EXCERIA PLUS Portable SSD。

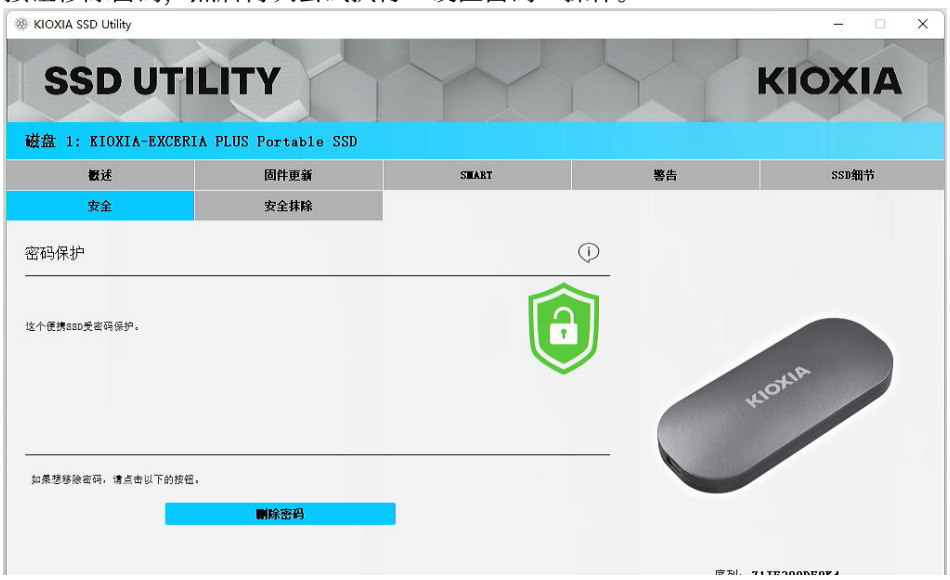
2. 在您的电脑上执行SSD Utility。

3. 将EXCERIA PLUS Portable SSD连接到您的电脑。

© 2023 Kioxia Corporation

4，如果SSD Utility识别出EXCERIA PLUS Portable SSD，会显示黑色盾牌图标，这表示装置已被密码锁定。

如果没有显示黑色盾牌图标，请在“选择硬盘”窗格中选择“KIOXIA EXCERIA PLUS Portable”，然后选择“安全”选项栏。即使没有执行“解锁装置”操作却显示如下图的解锁成功后的模块，并显示“删除密码”按钮，则表示设置的密码保护可能不正确。在这种情况下，请点击“删除密码”按钮移除密码，然后再次尝试执行“设置密码”操作。



“ 解锁设备 ”操作：

1.点击“ 磁盘信息 ”按钮，然后点击“ 安全 ”按钮。

2，如果装置被密码锁定，将会显示出一个输入密码的窗格。在密码输入字段中输入您的密码（用户密码），然后点击“ 解锁设备 ”按钮。

3，装置将被解锁并出现一个弹窗。点击“ OK ”按钮。

© 2023 Kioxia Corporation

4，装置将被解锁并显示 ，如下图所示。

这样就完成了“ 解锁设备 ”操作。

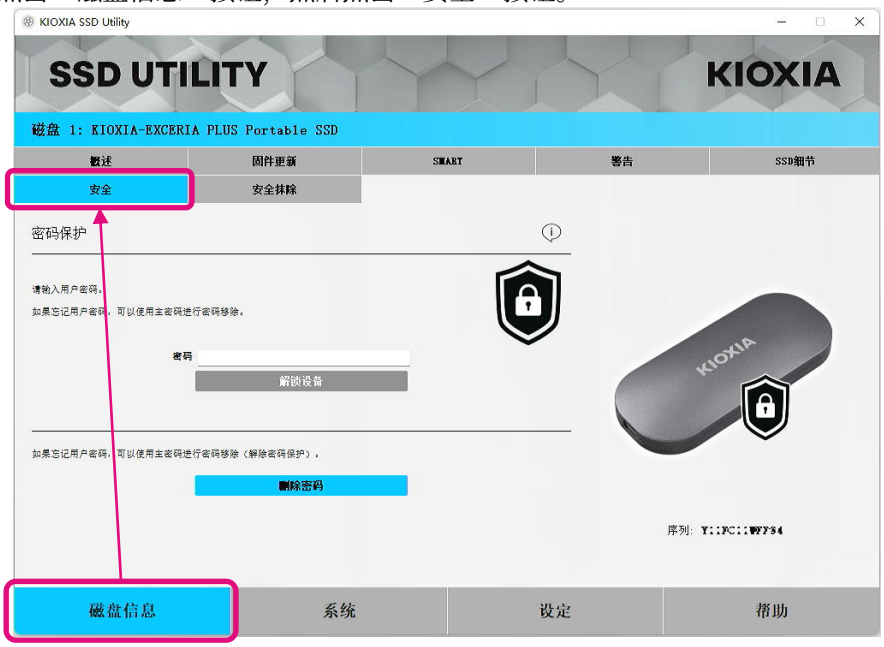
如果在“ 解锁设备 ”执行过程中输入了错误的用户密码，将会出现以下弹窗。
点击“ OK ”按钮关闭弹窗后，再次输入正确的用户密码以“ 解锁设备 ”。

如果连续五次输入错误的用户密码，SSD Utility 将显示以下内容。在这种情况下，请从 USB 端口安全移除目标装置后重新连接，并重置重试计数器。然后再次执行“ 解锁设备 ”操作。

如果丢失了用户密码，将无法执行“ 解锁设备 ”操作。
为了能够重新设置新的密码，请先执行“ 删除密码 ”操作。

“ 删除密码 ”操作：

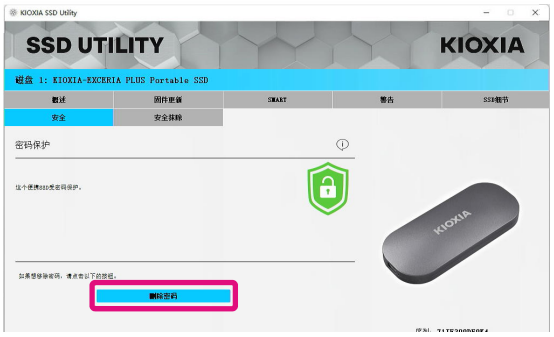
1.点击“ 磁盘信息 ”按钮，然后点击“ 安全 ”按钮。



2，根据装置的密码锁定状态，会显示以下信息。无论显示哪条信息，点击“ 删除密码 ”按钮。

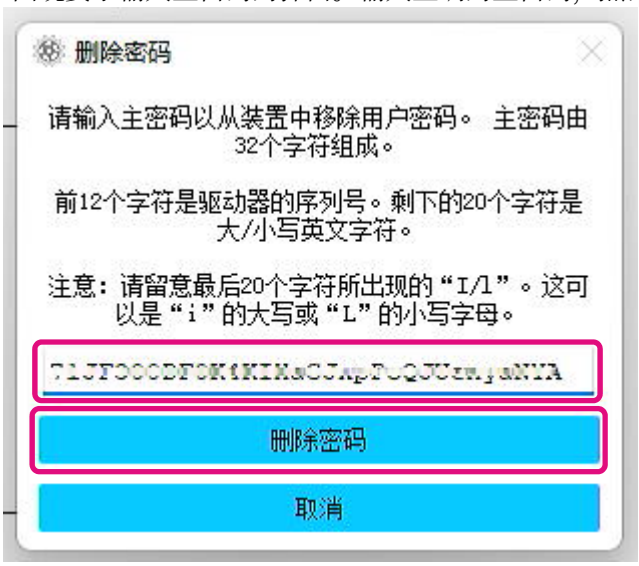
当装置已被锁定：

当装置没有被锁定:

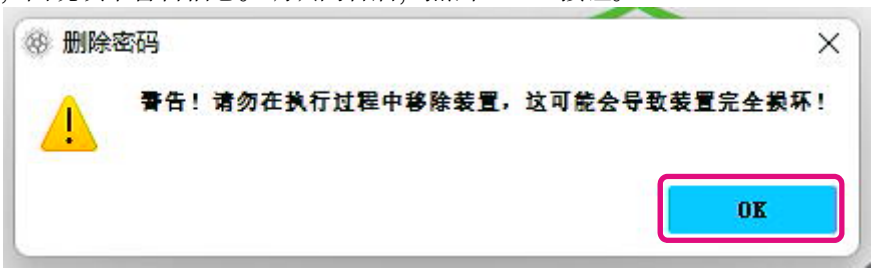


© 2023 Kioxia Corporation

3，出现要求输入主密码的弹窗。输入正确的主密码，点击“ 删除密码 ”按钮。



4，出现以下警告信息。确认内容后，点击“ OK ”按钮。

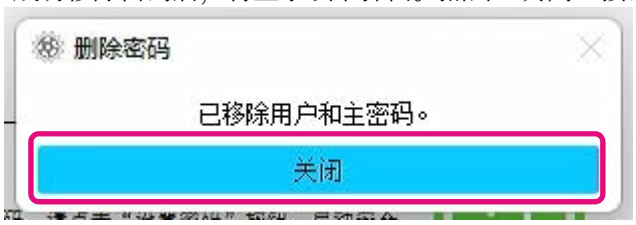


5，执行移除密码。请耐心等待密码移除过程结束。

⚠注意：移除结束前请勿移除装置。

密码移除成功后，下方所显示的弹窗会自动关闭。

6，成功移除密码后，将显示以下弹窗。点击“ 关闭 ”按钮。

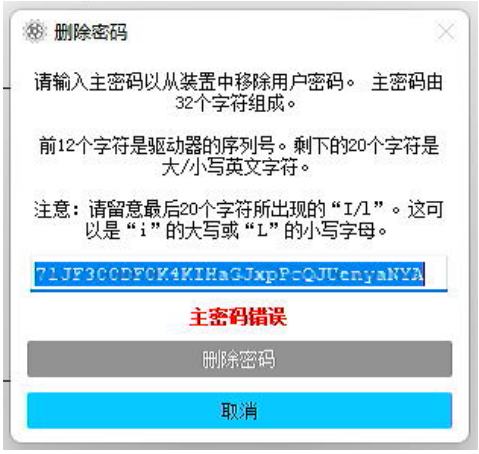


© 2023 Kioxia Corporation

7，密码移除后，将显示以下内容。

这样就完成了“ 删除密码 ”操作。

如果在“ 删除密码 ”操作中输入了错误的主密码，会出现下面的弹窗。
请输入正确的主密码，然后再次点击“ 删除密码 ”按钮。



如果您连续四次输入错误的主密码，会出现以下警告信息。
点击“ 关闭 ”按钮，从电脑安全移除装置后重新连接，然后再次执行 “ 删除密码 ”操作。

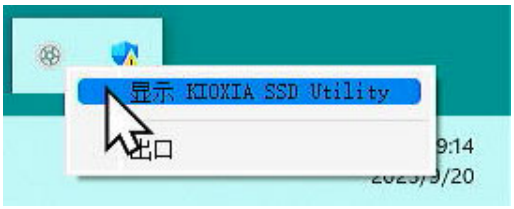
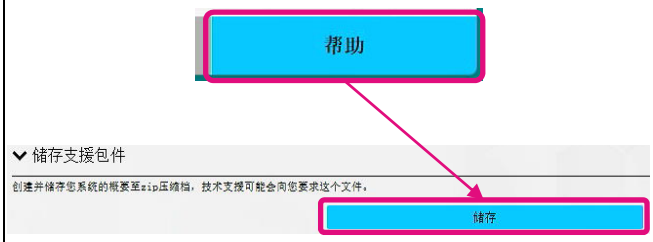
如果丢失了主密码，将无法执行“ 删除密码 ”操作。

© 2023 Kioxia Corporation

适用产品

选项	任务	功能特性	EXCERIA PRO SSD	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS G3 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA G2 SSD	EXCERIA SSD	EXCERIA SATA SSD	EXCERIA PLUS Portable SSD	备注
磁盘信息	摘要	容量	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		健康度	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		SSD的传感器温度	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		接口	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		主机存储缓冲区			✓						
	固件更新	固件更新	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	警告	警告	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	SSD详情	SSD详情	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	安全	密码保护功能								✓	
	安全抹除/NVMe格式化	安全抹除	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
系统	-	系统详情	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
设置	-	语言	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		日志	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		监控	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
帮助	-	联系我们	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		关于SSD Utility	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		保存支持包	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

错误消息列表

SSD Utility 错误消息	何时显示错误消息	错误消息描述及如何解决
由于无法有已经是一个副本，在这个系统上运行的运行 SSD Utility	执行 SSD Utility 启动时	SSD Utility 已运行。不能同时运行多个 SSD Utility。 关闭消息弹出窗口，然后从任务栏通知区域中 SSD Utility 图标的菜单中关闭。 选择“显示 KIOXIA SSD Utility”，显示已运行的 SSD Utility。 
安全抹除失败	“安全抹除”时	“安全抹除”未正确完成。如果重试后仍无法安全抹除，请尝试连接到另一个端口。 如果采取上述措施后仍无法安全抹除，请联系我们的技术支持。
固件更新失败	固件更新时	固件更新未正确完成。如果重试后仍无法更新固件，请尝试连接到另一个端口。 如果采取上述措施后仍无法更新固件，请联系我们的技术支持。
意外错误，请发送支持包	SSD Utility 中的所有显示屏幕	请将您的支持包发送给技术支持。 您可以按照以下步骤保存支持包（zip 文件）。 单击“帮助”选项中“储存支援包件”下的“储存”按钮 
请立即重新安装 SSD Utility。	执行 SSD Utility 启动时	执行 SSD Utility 所需的重要文件可能已损坏/丢失。 请卸载 SSD Utility，然后重新安装。
已超出密码尝试的最多次数，请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）并重试。	“解锁设备”时	连续输入错误密码导致设备无法解锁。从 USB 端口安全移除受影响的驱动器，重新插入，然后再次重试“解锁设备”。
这个便携 SSD 的密码处于异常状态。请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）。	为 Portable SSD“设置密码”时	从 USB 端口安全移除驱动器，重新插入，然后重试“设置密码”。
密码不正确	“解锁设备”时	输入的密码不正确。请关闭弹出窗口，输入正确的密码。
未能配置密码保护。请联系技术支援。	“设置密码”后	“设置密码”可能失败。请尝试“删除密码”。如果无法“删除密码”，请联系技术支持。

© 2023 Kioxia Corporation

开机媒体 错误消息	何时显示错误消息	错误消息描述及如何解决
Serial number xxxxxxxxxxxx not found	从已创建开机媒体的 U 盘启动时	无法找到创建开机媒体时选择的 SSD。 请确保您在创建开机媒体时选择的 SSD 已连接到您的电脑。 如果您的电脑连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。
Segmentation fault	从已创建开机媒体的 U 盘启动时	开机媒体程序可能无法正常运行。 如果您的电脑连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。

关于商标

- NVMe 是 NVM Express, Inc.在美国或其他国家的注册商标或商标。
- Windows 和 Microsoft 是 Microsoft 集团公司的商标。

其他的公司名称、产品名称、服务名称等可能是相应公司的商标。

© 2023 Kioxia Corporation